

## アンケートの結果と対応

てのひら保育園・第2てのひら保育園

年度末のお忙しい時のアンケートにご協力いただきありがとうございました。  
 アンケートのご意見には、日頃取組んでいることを評価してくださる内容や、共感できる内容が多くありました。  
 「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるように対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思っております。

実施期間：2020年3月23日～3月30日

対象者：保護者

配布数：36、回答数22（回収率61.1%）



「ご意見」は原文のまま記載しました。

### Q1 保育園の施設は、不審者や震災に対して安全管理ができていますか

<取り組み>

Q1	回答数	割合
ア とてもそう思う	14	63.6%
イ だいたいそう思う	8	36.4%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	22	

- ・借りている施設は鉄骨2階建て、H4年建設ですが、H24年の耐震測定で基準値を上回っています。
- ・落下物対応では、壁に設置するものを扇風機やカメラなど最小限にし、棚は壁に固定しています。毎月避難訓練を実施し、地震や家事などが発生しても対応できるよう子ども達と一緒に訓練をしています。
- ・不審者対策では、訓練も行っていますが、「こども110番」ボタンでパトカーが駆けつけるようになっています。
- ・毎年7月には、AEDの使い方や、消火器の使い方を消防署の方から、教わっています。
- ・災害時、園舎が安全なら、保育園で保護者のお迎えを待ちます。
- ・園舎が危ない場合は、舎人小学校に避難します。

<ご意見> なし

### Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である（ように見える）か

<取り組み>

Q2	回答数	割合
ア とてもそう思う	18	81.8%
イ だいたいそう思う	4	18.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	22	

- ・保育園の外観では、今後看板を更新していく予定です。
- ・保育室は掃除を心がけています。が、新型コロナウイルスの感染予防のために、全園児が帰った後は、消毒をしています。
- ・園舎前のプランターも季節の花が咲くようにしています。

<ご意見> なし

### Q3 保育室は快適で落ち着いている（ように見える）か

<取り組み>

Q3	回答数	割合
ア とてもそう思う	16	72.7%
イ だいたいそう思う	6	27.3%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	22	

- ・朝お預かりするときは、同じ保育室でみんなで遊んでいるので、にぎやかに感じることもあるかと思いますが、受け入れが終わると、3つの保育室に別れて遊ぶなど、少しでも子ども達が落ち着いて遊べるように工夫しています。
- ・意図的に異年齢保育をしていることから、小さい子が大きい子の真似をしたり、小さい子の面倒を見ようとしてくれるので、とてもやさしい子ども達の振る舞いがみられて嬉しいです。

<ご意見> なし

Q4 施設の表示や掲示などの案内はわかり易いか

<取り組み>

Q4	回答数	割合
ア とても思う	15	68.2%
イ だいたい思う	7	31.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	22	

・「お知らせ」はなるべくコドモンの一斉メールで、漏れがないようにしています。  
 ・感染症の発生と実習生が入るときは、玄関の掲示ボードに書いています。がこの時はお声掛けをするよう努めます。  
 ・献立表も掲示ボードに掲示していますが、小さな字で見にくいですよね。コドモンの資料室にも掲示していますのでこちらをご覧ください。

<ご意見> なし

Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

<取り組み>

Q5	回答数	割合
ア とても思う	18	81.8%
イ だいたい思う	4	18.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	22	

・全職員で、挨拶や対応は丁寧に親切にと努めています。  
 ・コドモンの連絡帳に書いたとしても、お子さんの体調不調やケガがあったら、登園時に一言お知らせください。  
 ・降園時は、お子さんの園での様子をお伝えするようにします。  
**\* なにか疑問や不安があれば、いつでもお知らせください。(どの職員に伝えていただいても大丈夫です)**

<ご意見>

- ・子どものことを思ってと言うのは理解できますが、「お迎えをなるべく早く…」とお願いしたくなくって
- ・あいさつがとても良いと思います！先生方の元気なあいさつで元気をもらえます！

Q6 職員の説明は丁寧にわかり易いか

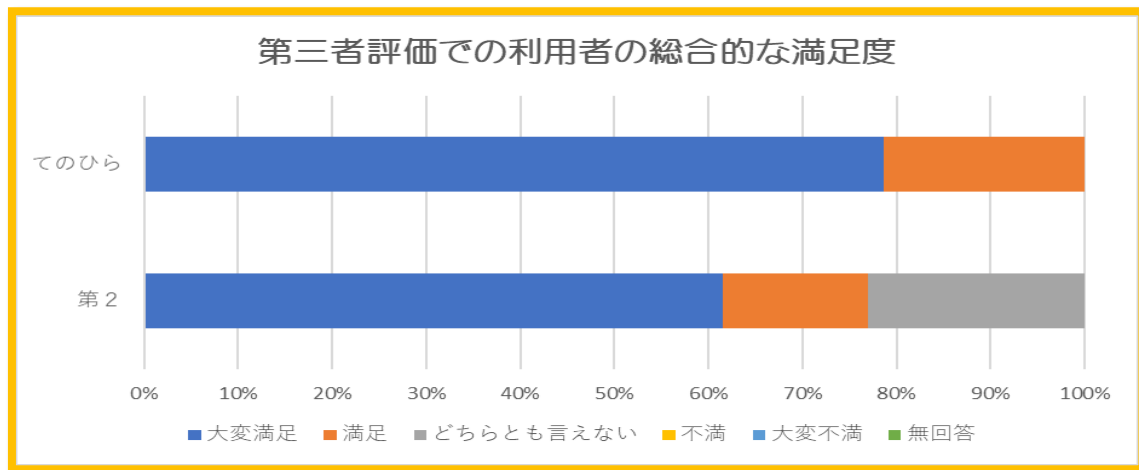
<取り組み>

Q6	回答数	割合
ア とても思う	15	68.2%
イ だいたい思う	7	31.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	22	

・お知らせやお願い事など、わかり易く丁寧にお伝えするように努めます。  
 ・行事や必要なことは連絡漏れがないように、コドモンメールでお知らせしていきます。

<ご意見> なし

~~~~~



アンケート実施  
2019/11/上旬

回収  
このひら 14世帯  
第2このひら 13世帯

Q7 保育内容は充実しているか

| Q7         | 回答数 | 割合    |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う  | 19  | 86.4% |
| イ だいたいそう思う | 3   | 13.6% |
| ウ あまり思わない  | 0   | 0.0%  |
| エ 思わない     | 0   | 0.0%  |
| 合計         | 22  |       |

<取り組み>

・0歳～3歳は人生の中でもっとも発達が大きい時期で、歩いたり走ったりジャンプまでする時期なので、散歩を中心に体づくりを行い、散歩途中で見つける花や虫や、働く車でことばや知育を行っています。  
 ・お散歩に行けない暑い夏は、水遊びを楽しみます。  
 ・雨の日はお絵描きやハサミ・ノリ・粘土を使って制作活動をしています。  
 ・3歳までに、食事やお着替えや排せつなど、身の回りのことを自分でできるように、自分の思いを言葉で伝えられるように支援しています。

<ご意見>

- ・毎日楽しい活動がありありがたいです

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

| Q8         | 回答数 | 割合    |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う  | 18  | 81.8% |
| イ だいたいそう思う | 4   | 18.2% |
| ウ あまり思わない  | 0   | 0.0%  |
| エ 思わない     | 0   | 0.0%  |
| 合計         | 22  |       |

<取り組み>

・ご家庭と保育園が、共にお子さんの成長に携わりたい。「共育て」連絡帳はそのための情報共有をするための重要なツールです。  
 ・連絡帳では、お子さんの体調や、成長が見える状況、お友達との関わり、ほほえましい様子などをメインにお伝えしています。時には写真も付けて。  
 ・「今月の保育目標」もお伝えしています。  
 ・毎朝受け取る連絡帳で、ご家庭でのお子さんの様子を知ることができて、私たちにとっても連絡帳は楽しみです。

<ご意見>

- ・流行性の病気がでた時、保育室に入らなくても良い対応など、子どもに移らないように配慮していていつも安心して「行ってきます」ができます。ありがとうございます。

Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

| Q9         | 回答数 | 割合    |
|------------|-----|-------|
| ア とてもそう思う  | 16  | 72.7% |
| イ だいたいそう思う | 6   | 27.3% |
| ウ あまり思わない  | 0   | 0.0%  |
| エ 思わない     | 0   | 0.0%  |
| 合計         | 22  |       |

<取り組み>

・昼食の写真を、連絡帳に添付しています。  
 ・離乳食の進め方について、ご家庭とご相談しながら進めています。  
 ・「よく噛まない」などの課題もご相談しながら解決したいと思っています。  
 ・食物アレルギーの除去食は、必ず保護者に献立表をチェックしてもらい、調理担当とも確認しながら対応しています。が、代替食のご協力をお願いしています。

<ご意見>

- ・給食内容も栄養バランスがとれていますし、食材もスーパーだけでなく、肉はお肉屋さんで買ってくださいたりと、家ではできないことなので嬉しく思います。

Q10 外遊び（散歩）を適切に取り入れているか

| Q10        | 回答数 | 割合     |
|------------|-----|--------|
| ア とてもそう思う  | 22  | 100.0% |
| イ だいたいそう思う | 0   | 0.0%   |
| ウ あまり思わない  | 0   | 0.0%   |
| エ 思わない     | 0   | 0.0%   |
| 合計         | 22  |        |

<取り組み>

・園庭がないので、舎人地域の多くの公園を活用しています。  
 ・安全配慮については、職員全員で危険箇所や遊び方を確認しています。  
 ・危険については、区役所に要望を伝えて改善していただいています。  
 ・よその保育園では、週に2、3回しか散歩ができないところもあるようですが、当園では夕方散歩も取り入れて外遊びを十分にできるようにしています。  
 ・子ども達がよく遊ぶ「馬車公園」と「汽車公園」は、安心して遊べるように、掃除をしています。（ボランティアの「さきおさん」）

<ご意見>

- ・外遊びを毎日して頂き助かっています。
- ・この間公園で遭遇した際メツンさんが「ミ指いを行つした。てこまじやつしているんじやね。めりかにいじす。
- ・毎日違う公園など色々連れて行って頂き嬉しいです。

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

<取り組み>

| Q11       | 回答数 | 割合    |
|-----------|-----|-------|
| ア とても思う   | 17  | 77.3% |
| イ だいたい思う  | 5   | 22.7% |
| ウ あまり思わない | 0   | 0.0%  |
| エ 思わない    | 0   | 0.0%  |
| 合計        | 22  |       |

・対象年齢が0歳児から3歳児であることと、ママパパのお仕事を考えて、最小限と考える行事を、土曜日に開催しています。  
 ・日曜日は法定休務日となっているため、職員の参加が必要な事業は土曜日に開催しています。土曜日にお仕事の方には申し訳ないと思っています。

<ご意見>

- ・ 夏祭り、誕生会など
- ・ 父（夫）が土曜日が休みづらいことが多いので行事など日曜日に開催していただけるとありがたいです。

Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

<取り組み>

| Q12       | 回答数 | 割合    |
|-----------|-----|-------|
| ア とても思う   | 19  | 86.4% |
| イ だいたい思う  | 3   | 13.6% |
| ウ あまり思わない | 0   | 0.0%  |
| エ 思わない    | 0   | 0.0%  |
| 合計        | 22  |       |

・お休みのご連絡の時は、お子さんの様子を伺わせていただきます。  
 ・お医者様に、保育園に通っていることをお伝えしていただき、保育園での注意などあれば、お伝えください。  
 ・お迎えが予定より早くなる時や遅くなる時は、おおよその時間をお知らせください。  
 ・お迎えを慌てて、事故を起こしたりやケガをしないように気を付けましょう。

<ご意見>

- ・ 子どもの様子を聞いてくれます。
- ・ 電波が悪いのか途切れてしまうことがあります。  
 ◎園より⇒ 申し訳ありません。そんな時はこちらからかけ直しますのでお待ちください。

Q13 その他の御意見・ご要望

- ・ いつも大変お世話になり感謝しております。  
 息子もいろいろ教えていただき成長が著しく嬉しい限りです。今後もよろしく願います。
- ・ いつも子どもが楽しく通わせていただきありがとうございます。来年度も楽しみですが、先生がガラッと変わると聞き、今まで悩み事を話せた先生がいなくなって、新しい先生と信頼関係が築けるか心配です。
- ・ 日々感謝しております。

<保育園から>

今年度は、第三者評価のアンケートにもご協力いただきありがとうございました。この園のアンケートは毎年実施しているので、保育園運営の自主評価の指標とさせていただいておりますのでご理解ください。

第三者評価のアンケート結果は2ページに掲載しておりますが、その中のご意見で、職員の対応が「機嫌が悪い時がある」「業務的に感じる人もいる」などのお声もありました。改めて、職員面談や研修の中で負担が多くなっていないかなど話し合いました。

明日から新しい年度になり、また「てのひらこども園」もオープンするので、職員の異動があります。新たな職員も5名迎えますが、在職職員は2月から、職場を変えてお子さんの様子の把握に努めています。

とは言っても、新入園児の泣き声に不安になったりすると思います。しばらくは、ご家庭でもお子さんの不安を受け止めて頂けると助かります。

