

## 保育園運営についてのアンケートの結果と対応

てのひら保育園・第2てのひら保育園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。

アンケートのご意見には、日頃取り組んでいることを評価して下さる内容や、気を付けなくては！と気付かされた内容がありました。

Q4の「施設の表示や掲示などの案内はわかり易いか」については、現在玄関でお子さんの受け渡しを行っているため、適した質問ではありませんでした。

実施期間：2020年11月9日～11月13日

対象者：保護者

「ご意見」は原文のまま記載しました。

配布数：36、回答数27（回収率75.0%）



Q1 保育園の施設は、不審者や震災に対して安全管理ができていますか

<取り組み>

Q1	回答数	割合
ア とてもそう思う	20	74.1%
イ だいたいそう思う	7	25.9%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	27	

<ご意見>

なし

・借りている施設は鉄骨2階建て、H4年建設ですが、H24年の耐震測定で基準値を上回っています。  
 ・落下物対応では、壁に設置するものを扇風機やカメラなど最小限にし、棚は壁に固定しています。毎月避難訓練を実施し、地震や火事などが発生しても対応できるよう子ども達と一緒に訓練をしています。  
 ・水害避難訓練も実施しました。（こども園に避難）  
 ・不審者対策では、訓練も行っていますが、「こども110番」ポタンでパトカーが駆けつけるようになっています。  
 ・災害時、園舎が安全なら、保育園で保護者のお迎えを待ちます。  
 ・園舎が危ない場合は、こども園または舎人小学校に避難します。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である（ように見える）か

<取り組み>

Q2	回答数	割合
ア とてもそう思う	25	92.6%
イ だいたいそう思う	2	7.4%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	27	

<ご意見>

- 登園時など懸命に掃除して下さる先生の姿がみられ気持ちが良いです。ありがとうございます。

・今年度は看板を更新し、園舎とシャッターの塗装を行いました。  
 ・保育室は掃除を心がけています。  
 ・新型コロナウイルスの感染予防のために、全園児が帰った後は、消毒をしています。  
 ・園舎前のプランターも季節の花が咲くようにしています。

Q3 保育室は快適で落ち着いている（ように見える）か

<取り組み>

Q3	回答数	割合
ア とてもそう思う	23	85.2%
イ だいたいそう思う	4	14.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	27	

<ご意見>

- 保育室の中がよく見渡せるのでお迎えに行く時に子供の顔や遊んでいる様子が見えて安心する。

・朝お預かりするときは、受け入れに職員が必要になるので、みんなが一保育室で遊んでいるので、にぎやかに感じることもあるかと思いますが、9時過ぎには2～3の保育室に別れて、子ども達が落ち着いて遊べるように工夫しています。  
 ・意図的に異年齢保育をしていることから、小さい子が大きい子の真似をしたり、小さい子の面倒を見ようとしてくれるので、とてもやさしい子ども達の振る舞いがみられて嬉しいです。

#### Q4 施設の表示や掲示などの案内はわかり易いか

Q4	回答数	割合
ア とてもそう思う	12	46.2%
イ だいたいそう思う	14	53.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	26	

##### <取り組み>

・毎年同じ質問をしており、状況を汲んだ質問でなくてすみませんでした。この春から受け入れを玄関の外で行っており、掲示板が見えにくくなっていました。  
 「お知らせ」はすべてコードモンの一斉メールやアンケート、あるいは連絡帳で、漏れがないようにしています。コードモンの配信を必ずお読みください。  
 ・献立表は配布資料をご覧ください。コードモンの資料室にも掲示しています。

##### <ご意見>

- ・すみません。掲示がどこにあるのかコロナで玄関での登校園なのでよく分かっていませんでした。
- ・最近では入口での対応なので中まで行かないからもっと見える位置に置いて欲しいです。（目が悪いから・・・。）

#### Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

Q5	回答数	割合
ア とてもそう思う	21	80.8%
イ だいたいそう思う	5	19.2%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	26	

##### <取り組み>

・全職員で、挨拶や対応は丁寧に親切にと努めています。  
 ・コードモンの連絡帳に書いたとしても、お子さんの体調不調やケガがあったら、登園時に一言お知らせください。  
 ・降園時は、お子さんの園での様子をお伝えするようにします。

**\* 「たまに適切な時がある」というご意見については、職員全員と共有しました。今後気を付けていきます。**

##### <ご意見>

- ・朝、先生方の笑顔に私も元気をいただいております。
- ・たまに適切な時がある。⇒ごめんなさい。
- ・コロナ以降降園児に先生と話せる機会が少なくなって一日のお話が前よりも聞けなくなった。
- ・とても親切で安心して通わせていただいております。

#### Q6 職員の説明は丁寧にわかり易いか

Q6	回答数	割合
ア とてもそう思う	22	81.5%
イ だいたいそう思う	5	18.5%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	27	

##### <取り組み>

・お知らせやお願い事など、わかり易く丁寧に伝えるように努めます。  
 ・行事や必要なことは連絡漏れがないように、コードモンメールでお知らせしていきます。

##### <ご意見>

- ・説明が先生方によって異なることがあり本来誰にどのように聞くべきなのか明確になっているとより助かります。
- ・水遊びや衣替えの時など使用しなくなった物を鞆に入れておくだけでなく一言声がけ頂けると助かります。

#### Q7 保育内容は充実しているか

Q7	回答数	割合
ア とてもそう思う	25	92.6%
イ だいたいそう思う	2	7.4%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	27	

##### <取り組み>

・0歳～3歳は人生の中でもっとも発達が大きい時期で、歩いたり走ったりジャンプまでする時期なので、散歩を中心に体づくりを行い、散歩途中で見つける花や虫や、働く車でことばや知育を行っています。  
 ・お散歩に行けない暑い夏は、水遊びを楽しみます。  
 ・雨の日はお絵描きやハサミ・ノリ・粘土を使って制作活動をしています。  
 ・3歳までに、食事やお着替えや排せつなど、身の回りのことを自分でできるように、自分の思いを言葉で伝えられるように支援しています。

##### <ご意見>

- ・リトミックや英語など0歳時クラスも参加できたら良いのになあ-と思います。  
 ⇒0歳児クラスでもご希望があれば参加できます。お声掛けください。
- ・保育園の影響か家でも歌をうたいながら踊ったりあいさつやお返事などできるようになりうれしいです。

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

<取り組み>

Q8	回答数	割合
ア とてもそう思う	25	92.6%
イ だいたいそう思う	2	7.4%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	27	

・ご家庭と保育園が、共にお子さんの成長に携わりたい。「子育て」連絡帳はそのための情報共有をするための重要なツールです。  
 ・連絡帳では、お子さんの体調や、成長が見える状況、お友達との関わり、ほほえましい様子などをメインにお伝えしています。時には写真も付けたり「今月の保育目標」もお伝えしています。  
 ・毎朝受け取る連絡帳で、ご家庭でのお子さんの様子を知ることができて、私たちにとっても連絡帳は楽しみです。

<ご意見>

- ・今年の写真が毎日見れてとても嬉しいです。園での様子がとても良く伝わってきます。
- ・写真付きで書いてもらえると日中の様子をより知る事ができてとても安心します。
- ・毎日見るのがとても楽しみです。いつも丁寧ありがとうございます。
- ・文章だけでなく子供の写真等も入れてくださるので毎回連絡帳がたのしみです。
- ・写真をのせてくれていて毎日連絡帳を見るのが楽しみです。



Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

<取り組み>

Q9	回答数	割合
ア とてもそう思う	20	76.9%
イ だいたいそう思う	6	23.1%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	26	

・昼食の写真を、連絡帳に添付しています。  
 ・離乳食の進め方について、ご家庭とご相談しながら進めています。  
 ・「よく噛まない」などの課題もご相談しながら解決したいと思っています。  
 ・食物アレルギーの除去食は、必ず保護者に献立表をチェックしてもらい、調理担当とも確認しながら対応しています。  
 ・代替食のご協力を頂きありがとうございます。

<ご意見>

- ・先生によっては一生懸命話を聞いてくださり安心して離乳食をすすめられています。ありがとうございます。

Q10 外遊び（散歩）を適切に取り入れているか

<取り組み>

Q10	回答数	割合
ア とてもそう思う	27	100.0%
イ だいたいそう思う	0	0.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	27	

・園庭がないので、舎人地域の多くの公園を活用しています。  
 ・安全配慮については、職員全員で危険箇所や遊び方を確認しています。  
 ・週に2、3回しか散歩ができない保育園もあるようですが、当園では夕方散歩も取り入れて外遊びを十分にできるようにしています。  
 ・子ども達がよく遊ぶ「馬車公園」と「汽車公園」は、安心して遊べるように、掃除をしています。（ボランティアの「さきおさん」です）

<ご意見>

- ・天気の良い日は毎日外遊びをしてくださり子供は外であそぶことが大好きです。引き続きお願いしたいです。

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

<取り組み>

Q11	回答数	割合
ア とてもそう思う	19	73.1%
イ だいたいそう思う	7	26.9%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	26	

・対象年齢が0歳児から3歳児であることと、ママパパのお仕事を考えて、最小限と考える行事を、土曜日に開催しています。  
 ・日曜日は法定休務日となっているため、日曜日に行事を持つと代替休が必要になるため、土曜日に開催しています。土曜日にお仕事の方には申し訳ないと思っています。

<ご意見>

- ・まだ園行事に参加したことがないので未回答にします。すみません。
- ・今は無理かも知れませんが卒園組で卒園前に集まったりしたいです。
- ・行事も日曜日にして頂けると父も参加できるのでありがたい。  
 ⇒申し訳ありません。<取り組み>をご覧ください。

Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

Q12	回答数	割合
ア とてもそう思う	22	81.5%
イ だいたいそう思う	5	18.5%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	27	

<取り組み>

- ・お休みのご連絡の時は、お子さんの様子を伺わせていただきます。
- ・受診したら、お医者様に、保育園に通っていることをお伝えしていただき、保育園での注意などあれば、お伝えください。
- ・お迎えが予定より早くなる時や遅くなる時は、おおよその時間をお知らせください。
- ・お迎えを慌てて、事故を起こしたりやケガをしないように気を付けましょう。

<ご意見>

なし

Q13 一連のコロナへの対応に関する御意見・ご要望

- ・ コロナ禍でも登園させて頂ける。行事も中止せずどうやったら開催できるか考えてくださる・・・感謝しかありません。預ける方も預かる方も不安はあるものの保育園の取り組みに親としても前向きな気持ちにさせてもらっています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・ いつもありがとうございます。今年は運動会に祖父母が参加できず少し残念でしたが、コロナで大変な中運動会を開催していただけたことに本当に感謝しております。
- ・ 一人一人の成長に寄り添ったあたたかい保育をしていただき子どもものびのび育てるのを感じています。前向きな気持ちにさせてもらっています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・ 前向きな気持ちにさせてもらっています。今後とも宜しくお願い致します。
- ・ 先生方もコロナ対策で大変なのに子どもたちの事を本当に良く見て下さり心から感謝しております。ありがとうございます。これからも宜しく願います。
- ・ 特にないです。
- ・ 私達が安心して子供を預けられる取り組みに感謝でいっぱいです。先生方の負担が増えてしまい本当に大変だと思いますが、これからも宜しく願います。
- ・ 咳、鼻水であまり会社は休めなです。なかなか難しいです。  
⇒そうですね。ただこの時期は、日々の健康観察（寝る前の検温・機嫌などの記録）で、いつもと違うときは受診しましょう。
- ・ 今年は色々な制限がある中運動会を開催して頂き感謝です。
- ・ 感染防止対策を行いながら保育や行事の開催をしていただけて感謝しています。
- ・ 大変な状況の中日々工夫しながらあたたかい保育をしていただき心より感謝しております。
- ・ まだまだコロナ感染対策は必要なので、引続き今して下さっている対策法を続けて頂きたい。
- ・ あと運動会の内容も今年度と同じように子供達 親子でをメインに開催して頂けると嬉しいです。  
大変なご時世ですが、その中で子供と親のこと色々考えてくださりありがとうございました。

<保育園から>

- ・ 今年は入園式もできず、入園間もなくコロナのために臨時休園になってしまい、初めて「てのひら」にお預けになった保護者の皆様にとってわからないことを聞く時間がなかなか取れなかったと思います。また、進級された保護者の皆様も、新しい職員の名前も覚えられない状況の中で、玄関外でのお子さんの受け入れに、ゆっくり職員と話す時間が減って物足りなさをお感じになったのではないのでしょうか？
- ・ コロナの感染防止に関しては、今後も継続してまいります。そして、保育行事に関しては、今後も工夫して実施できるようにしていきます。
- ・ コロナ禍のなかで、無事保育園運営ができているのは、保護者の「ご理解」と「ご協力」があればこそ！と感謝しています。
- ・ 今回アンケートを出し忘れた方も、ご意見があったらいつでもお声かけてください。 中嶋篤子

