

2021年度 アンケートの結果と対応

てのひら保育園・第2てのひら保育園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
アンケートのご意見には、日頃取組んでいることを評価して下さる内容や、改めて気付かされる内容が多くありました。

「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるよう対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思ひます。

実施期間:2021年11月1日～11月12日
対象者:保護者
配布数:35、回答数30(回収率85.7%)

「ご意見」は一部を除き原文のまま記載しました。
⇒以降は、保育園からの文書です。



Q1 保育園の施設は、不審者や震災に対して安全管理ができていますか

<取り組み>

Q1	回答数	割合
ア とてもそう思う	22	73.3%
イ だいたいそう思う	8	26.7%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

・借りている施設は鉄骨2階建てで、H4年建設ですが、H24年の耐震測定で基準値を上回っています。
・落下物対応では、壁に設置するものを扇風機やカメラなど最小限にし、棚は壁に固定しています。毎月避難訓練を実施し、地震や火事などが発生しても対応できるよう子ども達と一緒に訓練をしています。
・水害避難訓練も実施しました。(こども園に避難)
・不審者対策では、訓練も行っていますが、「こども110番」ボタンでパトカーが駆けつけるようになっています。
・災害時、園舎が安全なら、保育園で保護者のお迎えを待ちます。
・園舎が危ない場合は、こども園または舎人小学校に避難します。

<ご意見>

- ・雨の日も想定して実施していて良いと思う。⇒ありがとうございます。
- ・訓練をしていただいております。⇒訓練のし過ぎはないので今後も続けます。
- ・窓や事務所側のドアから不審者が入って来ないと良いなと思ひます。換気も必要ですからね。状況は理解しております。⇒そうなのです。コロナ感染防止策のドアの外での受け入れや換気と、安全配慮が拮抗するのです。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か

<取り組み>

Q2	回答数	割合
ア とてもそう思う	21	70.0%
イ だいたいそう思う	9	30.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

・今年度は看板を更新し、園舎前とシャッターの塗装を行いました。
・保育室は掃除を心がけています。が、新型コロナウイルスの感染予防のために、全園児が帰った後は、消毒をしています。
・園舎前のプランターも季節の花が咲くようにしています。

<ご意見>

- ・朝、いつも丁寧にそうじして下さっていて、ありがたいです！⇒ありがとうございます。
- ・外の清掃がまめにされていたり、朝の時間にお布団が干されていたりと、とても衛生的に感じています。⇒ありがとうございます。日当たりが良い場所なので衛生管理がしやすいです。

Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

<取り組み>

Q3	回答数	割合
ア とてもそう思う	25	86.2%
イ だいたいそう思う	4	13.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	29	

・朝お預かりするときは、同じ保育室でみんなで遊んでいるので、にぎやかに感じることもあるかと思ひますが、受け入れが落ち着くと、3つの保育室に別れて遊ぶなど、少しでも子ども達も落ち着いて遊べるように工夫しています。
・意図的に異年齢保育をしていることから、小さい子が大きい子の真似をしたり、小さい子の面倒を見ようとしてくれるので、とてもやさしい子ども達の振る舞いがみられて嬉しひです。

<ご意見>

- ・子供たちが皆のびのび遊ぶ様子がいつも見えます。⇒本当に遊びが得意な子ばかりです。

Q4 保育園からの連絡は、コードモンで適時適切に届いている。

<取り組み>

Q4	回答数	割合
ア とてもそう思う	24	80.0%
イ だいたいそう思う	6	20.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

・「お知らせ」はなるべくコードモンの一斉メールやアンケートで、漏れがないようにしています。コードモンの配信を必ずお読みください。
 ・感染症の発生や連絡事項は、コロナ前は玄関の掲示ボードに書いていましたが、一斉メールにしました。
 ・献立表も掲示ボードに掲示していますが、小さな字で見にくいですよ。コードモンの資料室にも掲示していますのでこちらもご覧ください。

<ご意見>

- ・いつも写真添付ありがとうございます。⇒なるべく写真添付を心掛けていますができない日もあるのでご了承ください。
- ・たまに着替えやおむつを大量に返却いただくことがあり、翌日以降の準備にとまどってしまうことがあるため、可能であればコードモンに理由など書いていただけると大変助かります。
 ⇒すみませんでした。コロナでお子様の受け渡しが玄関の外になってしまい、保護者がお着換えBOXを確認できないことも影響しているかと思えます。
- ・手紙ではなくコードモンで連絡してくださるので休んだ日も確認でき助かります。
 ⇒コードモンを活用して、情報の共有に努めたいと思います
- ・とても丁寧に書いていただいていたたり、写真もかなりの頻度で載せていただき、とても感謝しています。
 ⇒そう言っていただき、職員一同とっても嬉しく思います。私達もご家庭からのお子さんの様子が書かれた連絡帳を読むのが楽しみです。

Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

<取り組み>

Q5	回答数	割合
ア とてもそう思う	20	66.7%
イ だいたいそう思う	10	33.3%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

・全職員で、挨拶や対応は丁寧に親切にと努めています。
 ・コードモンの連絡帳に書いたとしても、お子さんの体調不調やケガがあったら、登園時に一言お知らせください。
 ・降園時は、お子さんの園での様子をお伝えするようにします。
 * なにか疑問や不安があれば、いつでもお知らせください。
 (どの職員に伝えていただいても大丈夫です)

<ご意見>

- ・小さい子への対応が長い時があるのに、自分の子への園での様子が聞かれない時が度々あった。特に〇〇先生「さようなら」だけ。⇒お子さんの今日の様子を聞きたいのに「さようなら」だけではさみしいですね。なるべくどの保護者にもお伝えするようにします。保護者のお迎えが重なってしまうと短くなってしまいますがそこはご了承ください。
- ・降園時、今日は〇〇してーとちゃんと言って下さる先生もいるのですが、お友達の降園時と比較すると短いと感じる時がある。⇒今日の様子はお伝えするように指導します。どうしても外での引き渡しだと、時間が限られてしまい言葉足らずになることもあるのかしら。
- ・おむかえ時に1日の様子を話して下さる先生もいれば、そうでない先生もいますので、間をとって(イ)にしました。
- ・いつもありがとうございます！先生達とお話しできて楽しいです。⇒よかったです。
- ・いつも笑顔で、園の雰囲気はとても良いのだからと感じています。⇒ありがとうございます。
- ・忙しい時も、外にでてきてくださって、あいさつ、そして話かけてくださるので、連絡帳にかききれなかったことを話すことができ助かっています。また、先生間でかけ合っている声かけの仕方も雰囲気がよくなり、子供を預けやすくなりましたし、相談事もしやすくなりました。そして子供には子供目線で声をかけてくださり、嬉しいです。ありがとうございます！⇒そう言っていただくととっても嬉しいです。

Q6 職員の説明は丁寧でわかり易いか



<取り組み>

Q6	回答数	割合
ア とてもそう思う	18	60.0%
イ だいたいそう思う	12	40.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

・お知らせやお願い事など、わかり易く丁寧にお伝えするように努めます。
 ・行事や必要なことは連絡漏れがないように、コードモンメールででお知らせしていきます。

<Q6のご意見>

- ・ 帰りに当日の様子を聞くのがいつも楽しみです。⇒そうですね。
- ・ 怪我や体調のご報告も丁寧です。ただ、園の決まり事は先生間で統一してほしいです。(毎回園長先生を呼んで確認するのも申し訳ないので…) ⇒すみません。なかなか周知しきれないこともあって。遠慮なく園長を呼び出してください(笑)

Q7 保育内容は充実しているか



<取り組み>

・0歳～3歳は人生の中でもっとも発達が大い時期で、歩いたり走ったりジャンプまでする時期なので、散歩を中心に体づくりを行い、散歩途中で見つける花や虫や、働く車でことばや知育を行っています。
 ・お散歩に行けない暑い夏は、水遊びを楽しみます。
 ・雨の日はお絵描きやハサミ・ノリ・粘土を使って制作活動をしています。
 ・3歳までに、食事やお着替えや排せつなど、身の回りのことを自分でできるように、自分の思いを言葉で伝えられるように支援しています。

Q7	回答数	割合
ア とてもそう思う	25	83.3%
イ だいたいそう思う	5	16.7%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

<ご意見>

- ・ 様々な遊びを経験させていただき感謝しています。アイデアが豊富で面白いなと思います。⇒ありがとうございます。
- ・ 家だと色んな事してあげられないので、保育園で色々体験できて子供達も楽しいと思います。⇒保育園のよさですね。
- ・ 雨の日の室内遊びなど、参考にしたいです！ ⇒お子さんの感性を伸ばすために、様々な教材で工夫しています。
- ・ 家ではしづら遊び等、沢山していただき有難いです。 ⇒そこはプロの保育士ですから。(笑)

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

<取り組み>

・ご家庭と保育園が、共にお子さんの成長に携わりたい。「共育て」連絡帳はそのための情報共有をするための重要なツールです。
 ・連絡帳では、お子さんの体調や、成長が見える状況、お友達との関わり、ほほえましい様子などをお伝えしています。時には写真も付けたり「今月の保育目標」もお伝えしています。
 ・毎朝受け取る連絡帳で、ご家庭でのお子さんの様子を知ることができて、私たちにとっても連絡帳は楽しみです。

Q8	回答数	割合
ア とてもそう思う	27	90.0%
イ だいたいそう思う	3	10.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

<ご意見>

- ・ いつも丁寧に書いて頂き、ありがとうございます。⇒そう思っただけで嬉しいです。
- ・ 写真があることで、園での様子が伝わってくる。とても嬉しい。⇒写真がつけられない日もあってすみません。
- ・ 毎日、家族みんなが楽しみにしています。⇒ありがとうございます。
- ・ いつもとても良い写真をたくさん撮って頂いているので写真販売して頂けると、とても嬉しいです。(フォトブックを作れるのは知っているのですが、スナップ写真を…)⇒写真は保育の合間に撮っているもので、その子の良い表情が撮れているのだと思います。プロのカメラマンが入って販売する写真屋さんがいくつもあるのですが、他者を入れて子ども達のいつもの良い表情が撮れるとは思わないので、今は有料導入を考えていません。また、コドモンは肖像権の課題からダウンロードできないようにしているということです。どうしても1枚があったら、職員に伝えてください。事務が荷重にならない程度でお願いします。
- ・ 毎日とても楽しみにしています。お友達や先生とのふれあい写真やエピソードからも成長がわかり嬉しいです。⇒そう言っていただきとても嬉しいです。
- ・ 写真と共に1日の取り組みや子どもの様子を丁寧に書いていただけて楽しく読ませていただいております。いつもありがとうございます。⇒こちらこそ、私達もお子さんのエピソードを読ませていただくのが毎日楽しみです。
- ・ 先生との交換日記のようで嬉しいです。(笑)⇒ほんとうですね。保育園とご家庭で作る育児交換日記ですね。
- ・ 写真も入っているので、わかりやすいです。また、親がかいたことに対しても、お返事があるので毎日たのしみです。⇒これからもそう言っていただけるようにみんなで努めます。
- ・ 丁寧に沢山書いていただき有難いです。⇒ありがとうございます。



Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

<取り組み>

Q9	回答数	割合
ア とてもそう思う	20	66.7%
イ だいたいそう思う	10	33.3%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

・昼食の写真を、連絡帳に添付しています。
 ・離乳食の進め方について、ご家庭とご相談しながら進めています。
 ・「よく噛まない」などの課題もご相談しながら解決したいと思っています。
 ・食物アレルギーの除去食は、必ず保護者に献立表をチェックしてもらい、調理担当とも確認しながら対応しています。
 ・代替食のご協力を頂きありがとうございます。

<ご意見>

- ・ お代わりはあるのか知りたい。もっと食べる量を増やして欲しい。⇒写真は規定量ですが、おかわりも食べています。
- ・ 可能であれば、コドモンにメニュー（献立）を記入してもらえたら嬉しいです。⇒コドモンの資料室に今月の献立表を掲載していますので参考にしてください。職員は連絡帳記載に時間を要するので、メニューの記載までは負担が重くなります。
- ・ コドモンに載っていること、献立が配られていることから。⇒はい。ありがとうございます。

Q10 外遊び（散歩）を適切に取り入れているか

<取り組み>

Q10	回答数	割合
ア とてもそう思う	29	96.7%
イ だいたいそう思う	1	3.3%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

・園庭がないので、舎人地域の多くの公園を活用しています。
 ・安全配慮については、職員全員で危険箇所や遊び方を確認しています。
 ・週に2、3回しか散歩ができない保育園もあるようですが、当園では四方散歩も取り入れて外遊びを十分にできるようにしています。
 ・子ども達がよく遊ぶ「馬車公園」と「汽車公園」は、安心して遊べるように、掃除をしています。（ボランティアの「さきおさん」です）

<ご意見>

- ・ 子供達もいつも楽しそうに色々な公園で遊んでいるので、ありがたいです。⇒たくさん公園に恵まれています。
- ・ 公園やお散歩が大好きですので、子供が毎日外遊びの話をしてくれます。ありがとうございます！
 ⇒子ども達は本当に外遊びが大好きで、いろんな公園に出かけています。
- ・ コドモンからも色々な公園に連れていっていただき、沢山外遊びをさせていただいている様子が伺えて嬉しいです。毎日色々な公園に連れていっていただき、様々な体験をさせていただいていることに本当に感謝しております。
 ⇒外遊びや様々な体験を存分にさせたいという「てのひら」の保育方針の意図を感じただけで嬉しいです。
- ・ おかげで手をつないでたくさん歩けるようになりました。⇒良かった！
- ・ 毎日色々な公園に連れていってくださり、毎日ちがう遊びができるので、嬉しいです。⇒公園それぞれの魅力があり、地の利を生かして安全に気を付けて散歩を楽しんでいます。
- ・ こんなに沢山散歩に連れていって下さることにびっくりしました。とっても有難いです。⇒ありがとうございます。

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

<取り組み>

Q11	回答数	割合
ア とてもそう思う	20	66.7%
イ だいたいそう思う	10	33.3%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

・対象年齢が0歳児から3歳児であることと、ママパパのお仕事を考えて、最小限と考える行事を、土曜日に開催しています。
 ・日曜日は法定休務日となっているため、職員の参加が必要な事業は土曜日に開催しています。土曜日にお仕事の方には申し訳ないと思っています。

<ご意見>

- ・ コロナがなければ(A)です！⇒コロナはこのまま収束してほしいですね。
- ・ 保育参観はYouTube配信でもうれしいのですが、見れる期間が限られているのでDVD販売などあったら嬉しいです。運動会の観客席を入園式の時のように、だいたいの席を決めておいて頂けたらうれしいです。（後半の登園だったのですが、あいている席が少なく中央の席に誘導されましたが入っていきづらかった為）
 ⇒保育参観のYouTube配信喜んでいただき何よりです。またDVD販売についてはクリスマス会の様子も併せて対応したいと思います。検討させてください。運動会の保護者席について来年度の検討課題とします。ご意見ありがとうございました。

Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

<取り組み>

Q12	回答数	割合
ア とてもそう思う	23	76.7%
イ だいたいそう思う	7	23.3%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	30	

・お休みのご連絡の時は、お子さんの様子を伺わせていただきます。
 ・受診したら、お医者様に、保育園に通っていることをお伝えしていただき、保育園での注意などあれば、お伝えください。
 ・お迎えが予定より早くなる時や遅くなる時は、おおよその時間をお知らせください。
 ・お迎えを慌てて、事故を起こしたりやケガをしないように気を付けましょう。

<ご意見>

- ・いつも明るく電話にでてくださいるので気持ちが良いです。⇒ありがとうございます。

Q13 その他の御意見・ご要望



- ・週に1回位、着替えの箱の中を確認させて欲しいです(他のパパママが待っていると、待たせるのが悪くてこちらから見せて下さいと言い辛いので...) すみません。⇒いえいえ。何が足りないか確認したいですよね。今後送迎時のあり方について、お着換えBOXの管理を保護者で行っていただくように変更していきたいと思っています。その節はご協力よろしくお願いたします。
- ・コロナの為、毎朝お忙しい中先生方に洋服を準備していただき、本当に感謝です。ちょっとご提案なのですが、毎週金曜にロッカーの中を返していただけると洋服の数が把握しやすいかな?と思いました。検討していただけると嬉しいです。⇒上のご意見と同趣旨かと思ます。今後送迎のあり方を検討してまいります。
- ・てのひら保育園に入れて良かった!といつも感謝しています。今後とも宜しくお願致します。⇒ありがとうございます。ご期待に添えられるようにこれからも頑張ります。
- ・コドモン連絡帳に載っている写真がよく撮れていて、写真販売などしてくれると嬉しいなと思います。⇒問8にも同じようなご意見をいただきました。園の方針をお応えしているのでそちらを見てください。
- ・いつも子どもたちの成長を見守ってくださり、ありがとうございます。「コドモン」やお迎えの時の先生方とのお話、子どもの行動を見ていると本当に良い保育園に預けられて幸せに思っています。娘も家族一同「てのひら保育園」が大好きです。今後ともよろしくお願します。⇒ありがとうございます。今後とも応援よろしくお願します。
- ・個人面談の日時決めなんですが、、できたら前日までに決めた日時でやって頂けるとありがたいです。(相談したことなど話したいことをまとめる時間がほしいため)ですが、先生方のご都合もあるので無理ない範囲でご検討頂けたらと思います。
 うさぎ組さんから少しづつマスクの練習を取り入れてくださると嬉しい。感染症以外にも流行っている風邪などがあつたらご連絡頂けるとありがたい。(参考に登園するか判断しているため)
 ⇒急に日程変更をお願いしたのですね。対応していただきありがとうございます。今後は急な変更をしないように心がけますが、ダメな時はダメとさせていただきますのでよろしくお願いたします。
 2歳児のマスクの練習については、0.1歳児も同じ保育室なので、その管理が難しいかと考えています。
 流行り始めた病気については、保育園から一斉メールでご連絡する様に対応します。先日「ウィルス性胃腸炎」と診断される前に、下痢のお子さんが2名いたのですが、診断がつかなくてご連絡が遅くなってしまいました。そんなケースもあるのでご理解頂けると嬉しいです。

<送迎方法の変更について> 12/1から

今年度のアンケートにもたくさんのご意見をいただき本当にありがとうございました。
 昨年度から、コロナの感染防止対策として、朝夕のお子さんのお引き受けとお引渡しを、玄関ドアの外で行っていました。これは、保護者にとって「職員と話す時間が取れない」「お着替えBOXの確認ができない」などの課題を生みました。一方職員にとっても、2人が送迎対応になるので、その分子どもの保育対応職員が減ってしまうという課題がありました。

コロナの新規感染者数も少なくなり、ワクチン接種も進んでおり、毎日のご家族の健康観察の報告もいただいているので、12月から保育園の中での送迎に変更いたします。
 まずワクチンの接種が終了しているか確認させてください。(11月中旬に)
 朝は、①お子さんと一緒に中に入り、②靴と靴下と上着の片付け→③お子さんの手を洗って→④保育士に引き渡し→⑤お着替えBOXの補充→⑥タイムカードの打刻を行っていただきます。
 園内に大勢のお迎えが入るのは混みあうので、2人までとさせていただきます。
 これまでより5分ほど早く登園していただくこととなりますがご協力よろしくお願します。