

2023年度 アンケートの結果と対応

てのひら保育園・第2てのひら保育園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。高い回収率になりました。

アンケートのご意見には、日頃取組んでいることを評価して下さる内容や、共感できる内容が多くありました。職員の励みになるご意見もたくさんいただきました。

「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるように対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思えます。

実施期間:2023年11月24日～12月3日

対象者:保護者

配布数:36、回答数32(回収率88.9%)

「ご意見」は一部を除き原文のまま記載しました。

▶以降は、保育園からの意見です。



Q1 保育園の施設は、不審者や震災に対して安全管理ができていますか

<取り組み>

Q1	回答数	割合
ア とてもそう思う	16	50.0%
イ だいたいそう思う	16	50.0%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	32	

・落下物対策では、壁に設置するものを扇風機やカメラなど最小限にし、棚は壁に固定しています。毎月避難訓練を実施し、地震や火事などが発生しても対応できるよう子ども達と一緒に訓練をしています。
 ・水害避難訓練も実施しました。(こども園に避難)
 ・不審者対策では、毎年1月に訓練を行っていますが、「こども110番」ボタンで保育園に一番近いパトカーが駆けつけるようになっています。
 ・災害時、園舎が安全なら、保育園で保護者のお迎えを待ちます。
 ・園舎が危ない場合は、こども園または舎人小学校に避難します。

<ご意見>

- ・避難訓練の実施は定期的に行なっていただいているとおもいますが、不審者対策に関しては特に把握しておらず、安全管理策がわかりにくいかな?と思います。▶今年度入園された方にはわかりにくかったかもしれません。毎年1月に訓練を行っています。
 参考資料: 資料室の「2023年度 消防・避難・水害・不審者訓練計画」

- ・避難訓練なども定期的に行っていて安心できます。▶ありがとうございます。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か

<取り組み>

Q2	回答数	割合
ア とてもそう思う	24	77.4%
イ だいたいそう思う	7	22.6%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	31	

・外掃除は、9:00過ぎに行っています。
 ・保育室の清掃はお昼と夕方に分けて行っています。園舎周りの掃除は、保育士の手が空いた時に行っています。
 ・感染症予防のために、夕方の掃除のときに、絵本やおもちゃの消毒をしています。
 ・園舎前のプランターも季節の花が咲くようにしています。

<ご意見>

- ・外も中も季節に合わせた壁面や飾りつけがされていて、子どもだけでなく親の私も変わるたびに楽しませてもらっています(^o^) ▶ありがとうございます。
- ・毎朝気持ちよく登園させていただいています。▶ありがとうございます。
- ・季節ごとに飾り付けが変えられていて素敵だと思います。▶ありがとうございます。



Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

<取り組み>

Q3	回答数	割合
ア とてもそう思う	23	71.9%
イ だいたいそう思う	9	28.1%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	32	

・朝お預かりするときは、同じ保育室でみんなで遊んでいるので、にぎやかに感じることもあるかと思いますが、受け入れが落ち着くと、2つの保育室に別れて遊ぶなど、少しでも子ども達が落ち着いて遊べるように工夫しています。
 ・意図的に異年齢保育をしていることから、小さい子が大きい子の真似をしたり、小さい子の面倒を見ようとしてくれるので、とてもやさしい子ども達の振る舞いがみられて嬉しいです。

<ご意見>

- ・ 毎朝気持ちよく登園させていただいています。▶ありがとうございます。
- ・ 季節ごとにととても凝ってる飾り付けに親子共に毎回魅了されています。季節の行事を楽しむ大切さを改めて実感出来て嬉しく思います。 ▶ありがとうございます。子どもたちの作品の発表も兼ねています。

Q4 保育園からの連絡は、コドモンで適時適切に届いている。

<取り組み>

Q4	回答数	割合
ア とてもそう思う	27	84.4%
イ だいたいそう思う	3	9.4%
ウ あまり思わない	2	6.3%
エ 思わない	0	0.0%
合計	32	

・「お知らせ」はなるべくコドモンの一斉メールやアンケートで、漏れがないようにしています。コドモンの配信を必ずお読みください。
 ・連絡事項や感染症は、一斉メールやアンケートでご連絡していますが、担当者が不在の場合は、まずは貼紙でお知らせしています。
 ・献立表は紙ベースでお渡ししていますが、コドモンの資料室にも掲示しています。

<ご意見>

- ・ 入退室の連絡がコドモンアプリの通知とメールとで重複して届くので、メール受信の有無を任意で決められるようになると助かります。▶12/11に一斉配信でお知らせした方法を活用してください。
- ・ コドモンの送信の件ですが、降園しました、とまだ子供が園にいるとき(まだお迎えへ行っていないとき)に誤送されることが何回かあります。ちょっとドキッとするのでその間違いは避けてほしいな、と思います。▶びっくりさせてすみませんでした。お電話を頂いて職員も間違いに気づいたようです。今後間違えないように対策を検討します。これからももし気になることがあったら、園に電話で確認してください。

Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

<取り組み>

Q5	回答数	割合
ア とてもそう思う	26	81.3%
イ だいたいそう思う	6	18.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	32	

・全職員で、挨拶や対応は丁寧に親切にと努めています。
 ・コドモンの連絡帳に書いたとしても、お子さんの体調不良やケガがあったら、登園時に一言お知らせください。
 ・降園時は、お子さんの園での様子をお伝えするようにします。
 * なにか疑問や不安があれば、いつでもお知らせください。(どの職員に伝えていただいても大丈夫です)

<ご意見>

- ・ 先生からお迎え時に子どもの様子を伝えてもらえるだけでなく、連絡帳やブログでも何をしたかなど、色々な情報を発信して頂けているので、とても分かりやすいです。特に連絡帳は、毎日見るのを楽しみにしています。▶ありがとうございます。園での様子をわかり易くお届けしたい気持ちで書いています。
- ・ 朝にしても夕方にしても、職員の方の対応が本当に良くて、毎回本当に安心して預けられています。いつもありがとうございます。▶こちらこそありがとうございます。
- ・ いつも明るく丁寧に時に臨機応変に対応して頂いたり、先生方には感謝しかありません！てのひらに入ってよかったと思う理由の1番が先生方です。▶職員にすぐに伝えました。励みになるお言葉ありがとうございます。次ページに続きます

こちらが朝送った連絡帳を丁寧に読んでくださっている先生と、何も読んでくださっていないのかな？という先生がいるように感じます。母が出勤の日の登園時は時間に余裕がないことが多いので、コメント欄の1番最初の行に書く『体調の部分』だけは読んでおいてくださると、登園時に簡単な説明で済むので有り難いです。(私も連絡帳の送信がギリギリになることもありますし、先生方も朝はお忙しいと思いますので、無理ない範囲でお願い出来たら助かります。)

▶職員間で話し合いました。職員は勤務(保育室)に入る前に連絡帳に目を通していますが、勤務が始まってからは、こども相手の保育がメインになるので、タブレットに目を通す時間がなかなか取れないことがわかりました。職員が全員揃う9:30には再度タブレットを確認したり、お電話での内容を職員全員で共有します。申し訳ありませんが、体調については登園時にも口頭でお知らせください。

先生方も疲れてる時もあると思いますが、いつも笑顔でとてもいいと思います。いつもありがとうございます。▶ありがとうございます。保護者の皆様も笑顔で挨拶して下さり、私たちの元気になっています。

朝は先生達と会話する時間がなくて帰りは帰りでバタバタで帰宅するのでもう少しゆっくり先生と会話出来れば嬉しいかなと思います。▶帰りに余裕がある時にでもお声かけください。お迎えが混雑していなければ「最近うちの子どうですか？」とお声かけください。私たちもママパパからお家での様子を伺いたいと思っています。

Q6 職員の説明は丁寧でわかり易いか

<取り組み>

Q6	回答数	割合
ア とてもそう思う	26	81.3%
イ だいたいそう思う	6	18.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	32	

•お知らせやお願い事など、わかり易く丁寧にお伝えするように努めています。
•行事や必要なことは連絡漏れがないように、コドモンメールでお知らせしています。

<ご意見>

- いつも明るく丁寧に時に臨機応変に対応して頂いたり、先生方には感謝しかないです！このひらに入ってよかったと思う理由の1番が先生方です。▶ありがとうございます。
- 子供の体調が怪しい時の登園の日など、丁寧に子供の体調をみて対応して下さったり、お迎え時にその日の様子を詳しく教えてください。受診時にも医師に説明しやすく有り難いです。
▶これからも努めてまいります。
- 今年度から園長先生が代わり、新しい先生方も入って下さり、色々なお話が聞く事が出来て、悩み事なども相談しやすくなりました。勉強にもなりますし、育児に悩んで落ち込んでいた気持ちも、前向きになれるような言葉をかけて下さり、本当に有り難いです。いつもありがとうございます御座います。
▶こちらこそ頼りにしていただきありがとうございます。

Q7 保育内容は充実しているか

<取り組み>

Q7	回答数	割合
ア とてもそう思う	27	84.4%
イ だいたいそう思う	4	12.5%
ウ あまり思わない	1	3.1%
エ 思わない	0	0.0%
合計	32	

•0歳～3歳は人生の中でもっとも発達が大きい時期で、歩いたり走ったりジャンプまでする時期なので、散歩を中心に体づくりを行い、散歩途中で見つける花や虫や、働く車でことばや知育を行っています。
•お散歩に行けない暑い夏は、水遊びを楽しみます。
•雨の日はお絵描きやハサミ・リ・粘土を使って製作活動をしています。
•3歳までに、食事やお着替えや排せつなど、身の回りのことを自分でできるように、自分の思いを言葉で伝えられるように支援しています。

<ご意見>

- ・ 家では出来ないことをたくさん体験させていただいていると感じております。▶ありがとうございます。
- ・ いつも、お世話になっております。毎日、子供が笑顔で帰宅してくれる事が、親として大変嬉しく思っております。これからも、保育園を通じて子供の成長を見守って頂けると幸いです。▶ありがとうございます。これからも、子どもたちにとって楽しい保育でありたいと思います。もちろん発達を促すため、様々な経験ができるように工夫していきます。

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

<取り組み>

Q8	回答数	割合
ア とてもそう思う	28	87.5%
イ だいたいそう思う	4	12.5%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	32	

・ご家庭と保育園が、共にお子さんの成長に携わりたい。「共育て」連絡帳はそのための情報共有をするための重要なツールです。
 ・連絡帳では、お子さんの体調や、成長が見える状況、お友達との関わり、ほほえましい様子などをお伝えしています。時には写真も付けたり「今月の保育目標」もお伝えしています。
 ・毎朝受け取る連絡帳で、ご家庭でのお子さんの様子を知ることができて、私たちにとっても連絡帳は楽しみです。

<ご意見>

- ・ 外遊びや室内遊びの様子を見ても、子どもたちのことを想って活動内容を考えてくださっているのが伝わってきます。先生方いつも本当にありがとうございます！▶こちらこそよろしくお願いたします。
- ・ コドモンの連絡帳を読むのが毎日楽しみです！▶ありがとうございます。

Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

<取り組み>

Q9	回答数	割合
ア とてもそう思う	25	78.1%
イ だいたいそう思う	6	18.8%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	1	3.1%
合計	32	

・昼食の写真を、連絡帳に添付しています。(1枚しか添付できない)
 ・離乳食の進め方について、ご家庭とご相談しながら進めています。
 ・「野菜を食べない」「よく噛まない」などの課題もご相談しながら解決したいと思っています。
 ・食物アレルギーの除去食は、必ず保護者に献立表をチェックしてもらい、調理担当とも確認しながら対応しています。
 ・代替食のご協力を頂きありがとうございます。
 ・おやつの写真も見たいという保護者からのご意見に応じて、毎月3回程度おやつ写真を添付しています。

<ご意見>

- ・ エプロンに食べカスが残っている時と残っていない時があります。残っていればいるでおうちで水洗いをするのですが、綺麗に洗っていただいているときもあり、今日はどうか、といずれにせよ毎回シンクの上で開かないといけないのが少し手間だなあと感じます。カビになりやすいのでできれば流していただきたいなあ、そのまま洗濯機にドーンと入れられたら楽だなあと思いつつ、お忙しいとは思っているので、洗わない方針なのであればそれでも問題ないです。
 ▶忙しいときにエプロンをつい洗濯機に入れ、食べカスが浮いていたら悲しくなりますよね。
 園では一応汚れを落としているのですが、エプロンの材質がタオル地だったりすると、なかなか取れないのが現実です。おしぼりタオルも落ちにくいです。ということで、エプロンやおしぼりは、ご面倒ですが一旦確認してから洗濯機に入れていただく方がよいかと思っております。

Q10 外遊び(散歩)を適切に取り入れているか

<取り組み>

Q10	回答数	割合
ア とてもそう思う	31	96.9%
イ だいたいそう思う	1	3.1%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	32	

・園庭がないので、舎人地域の多くの公園を活用しています。
 ・お散歩は、交通事故や置き去り事故、遊具での事故などリスクが多いのですが、子どもの成長に外遊びは欠かせません。雨の日以外は少しでも外遊びが出来るように心がけています。
 ・安全配慮については、職員全員で頻回の園児数把握、危険箇所や遊び方の確認をしています。
 ・子ども達がよく遊ぶ「馬車公園」と「汽車公園」は、安心して遊べるように、掃除をしています。(ボランティアの「さきおさん」です)

<ご意見>

- ・外遊びや色々な体験をいっぱいさせていただき、ありがとうございます。毎日写真も嬉しいです。
 - ▶そう言っていただきありがとうございます。
- ・家では出来ないことをたくさん体験させていただいていると感じております。
 - ▶これからも楽しくいろんな経験ができるようにしていきます。

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか



<取り組み>

Q11	回答数	割合
ア とてもそう思う	25	78.1%
イ だいたいそう思う	7	21.9%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	32	

- ・ママパパのお仕事を考えて、最小限と考える行事を、土曜日AMに開催しています。
- ・日曜日は法定休務日となっているため、行事は土曜日に開催しています。代休でお休みしてもらつと平日の保育が手薄になるので、翌月曜日に園をお休みにしなくてはなりません。
- ・今年度の保育参観も、動画をYouTube配信する予定です。12月中旬の予定です。お楽しみに！

<ご意見> なし

Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

<取り組み>

Q12	回答数	割合
ア とてもそう思う	25	78.1%
イ だいたいそう思う	7	21.9%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	32	

- ・お休みのご連絡の時は、お子さんの様子を伺わせていただきます。
- ・受診したら、お医者様に、保育園に通っていることをお伝えしていただき、保育園での注意などあれば、お伝えください。
- ・お迎えが予定より早くなる時や遅くなる時は、おおよその時間をお知らせください。
- ・お迎えを慌てて、事故を起こしたりやケガをしないように気を付けましょう。

<ご意見>

- ・いつも明るく丁寧に時に臨機応変に対応して頂いたり、先生方には感謝しかないです！てのひらに入ってよかったと思う理由の1番が先生方です。▶そう言っていただけることは職員にとって、とっても励みになります。ありがとうございます。



<その他ご意見>

- ・設問と関係ない話になってしまいますが、洋服の記名についてですが、タグにお名前シールOKになるととてもありがたいかと願っています、笑
 - ▶確かに洋服1枚1枚にお名前を書くのは大変だと思います。シールを貼ればと思う気持ちわかります。保育園では毎日のお着替えとお給食で出るお洗濯物の仕分けに、想像以上の時間がかかっています。間違えないように確認して入れていても、時々間違ってお迷惑をおかけしている状況です。決まった場所にわかり易く書いていただくのが、この仕分け時間を短縮する一番の方法かと思っています。保育士には、お洗濯物の仕分けよりこどもの傍で一緒に遊んでほしいと思っているからです。ご面倒をおかけしますが、よろしく願います。
- ・特に不満はありません。とても良くしてくださっていて、貴園に入園できて恵まれていると感じています。▶ありがとうございます。これからもよろしく願います。

沢山のご意見ありがとうございました。こうしてご意見を頂いて、園の事情もお伝えすることが、よりよい保育園にするためにとても大切だと思います。今後とも疑問やご意見や苦情があったらいつでも下記にお知らせくださいよろしくお願いします。

以下、各窓口担当と連絡先となります。

①【てのひらこども園】 相談・苦情受付担当 理事長 中嶋 篤子 Tel : 03-6803-1831
Email:tenohira@dream.jp

②【NPO法人ワーク・ライフ・バランス ラボ】 副理事長 中村 富美子 FAX : 03-3884-0425

③【足立区教育委員会】 子ども施設入園課 地域保育係 Tel : 03-3880-5428