

2022年度 アンケートの結果と対応

てのひら保育園・第2てのひら保育園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。
アンケートのご意見には、日頃取組んでいることを評価して下さる内容や、改めて気付かされる内容が多くありました。
「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるよう対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思ひます。

実施期間:2022年10月31日～11月9日
対象者:保護者
配布数:36、回答数35(回収率97.2%)

「ご意見」は一部を除き原文のまま記載しました。
⇒以降は、保育園からの文書です。



Q1 保育園の施設は、不審者や震災に対して安全管理ができていますか
<取り組み>

Q1	回答数	割合
ア とてもそう思う	20	57.1%
イ だいたいそう思う	13	37.1%
ウ あまり思わない	1	2.9%
エ 思わない	1	2.9%
合計	35	

・落下物対応では、壁に設置するものを扇風機やカメラなど最小限にし、棚は壁に固定しています。毎月避難訓練を実施し、地震や火事などが発生しても対応できるよう子ども達と一緒に訓練をしています。
・水害避難訓練も実施しました。(こども園に避難)
・不審者対策では、訓練も行っていますが、「こども110番」ボタンで保育園に一番近いバイクが駆けつけるようになっています。
・災害時、園舎が安全なら、保育園で保護者のお迎えを待ちます。
・園舎が危ない場合は、こども園または舎人小学校に避難します。

<ご意見>

- ・不審者が簡単に出入り出来そうで怖いです。
⇒コロナの感染対策上、外で待っている方もいらっしゃるのて登園時の出入り口を開けたままにしていることが多くありましたが、今後出入り口はその都度閉めるようにします。ご理解ご協力をお願いします。
- ・定期的に避難訓練などを実施して災害などにも備えていると思ひます。不審者対策もあるのでしょうか？
⇒不審者訓練は毎年1月に訓練しています。年間の「消防・避難訓練計画書」2022年度版はコードモン資料室に掲示有。
- ・どう安全管理されているかが分からないため。
⇒右上の<取り組み>をご覧ください。入園時の説明会でも、お話ししていますが、P13に記載しています。コードモンの資料室に「保育のご案内」を掲示しています。
- ・連絡帳を通じて、ひんぱんに水害訓練等していただいていることが分かり安心しています。
⇒ありがとうございます。
- ・月に1回避難訓練をしてくれているので、何度もやる事で子供達も体に染みついていると思う。⇒繰返しが大切ですね。
- ・定期的に訓練の練習をしてくださり、とても安心です。⇒ありがとうございます。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か

<取り組み>

Q2	回答数	割合
ア とてもそう思う	25	71.4%
イ だいたいそう思う	10	28.6%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

・7:30から保育が始まるので、外掃除は、8:30過ぎに行っています。
・保育室の清掃は夕方に行っています。園舎周りの掃除は、保育士の手が空いた時に行っています。
・新型コロナウイルスの感染予防のために、全園児が帰った後は、消毒をしています。
・園舎前のプランターも季節の花が咲くようにしています。

<ご意見>

- ・登園すると、いつも丁寧に掃除してくださっていて、とても気持ちがよいです。⇒ありがとうございます。
- ・季節やイベント事に合わせて可愛くしていたり、保育者の方の清掃を毎日見るので気分が良い。⇒ありがとうございます。
- ・ゴミが落ちていたというシーンを見た事がありません。⇒ありがとうございます。
- ・夏くらいの話です。入口ドア横の網戸や窓のサッシの汚れがいつも気になっていて、私がそうじしたいくらいでした(笑)
⇒ご指摘ありがとうございます。黒いサッシなので目立ちますよね。朝掃除するようにします。
- ・朝登園の時間にいつも清掃してくれているので、きれいに保たれていると思う。⇒ありがとうございます。
- ・いつもきれいだと思います。⇒ありがとうございます。
- ・いつも有難うございます！

Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

<取り組み>

Q3	回答数	割合
ア とてもそう思う	32	91.4%
イ だいたいそう思う	3	8.6%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

・朝お預かりするときは、同じ保育室でみんなで遊んでいるので、にぎやかに感じることもあるかと思いますが、受け入れが落ち着くと、2つの保育室に別れて遊ぶなど、少しでも子ども達が落ち着いて遊べるように工夫しています。
 ・意図的に異年齢保育をしていることから、小さい子が大きい子の真似をしたり、小さい子の面倒を見ようとしてくれるので、とてもやさしい子ども達の振る舞いがみられて嬉しいです。

<ご意見>

- ・おもちゃが古いものもあり、ケガをしないか心配です。⇒あらら。どれが危なかったかしら。危険なものは置かないようにしているのですが。気になったときはお声をかけてくださいね。
- ・子供たちがリラックスしている姿が見られます。⇒ありがとうございます。
- ・おもちゃでごちゃごちゃしている事もなく、子供達も落ち着いて遊んでいると思う。(わが家の方がひどい…) ⇒カゴに入っているおもちゃを、全部開けることに興味を持つ発達段階もあるんですね。
- ・朝やお迎えの時を見ても、子供たちの様子から快適だと思います。⇒ありがとうございます。
- ・子供達がとてもものびのび過ごしているように思います。⇒ありがとうございます。

Q4 保育園からの連絡は、コドモンで適時適切に届いている。

<取り組み>

Q4	回答数	割合
ア とてもそう思う	27	77.1%
イ だいたいそう思う	8	22.9%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

・「お知らせ」はなるべくコドモンの一斉メールやアンケートで、漏れがないようにしています。コドモンの配信を必ずお読みください。
 ・連絡事項や感染症は、一斉メールやアンケートでご連絡していますが、担当者が不在の場合は、まずは貼紙でお知らせしています。
 ・献立表は紙ベースでお渡ししていますが、コドモンの資料室にも掲示しています。

<ご意見>

- ・不要な方もいると思うので難しいと思いますが、感染症等の発生のお知らせは玄関に貼り出しだけでなく、コドモンの方が助かります。(保育園を休んでも把握できるので) ⇒コドモンでお知らせしていますが、担当職員が不在の場合のみ、貼紙になっています。ごめんなさい。
- ・今年は毎日写真が添付されていて、保育園で過ごす様子がとても分かりやすいです！先生方ありがとうございます!! ⇒こちらこそご家庭からのお子さんの様子を詳しく教えていただいて、とてもうれしいです。
- ・何かあるたび、ご連絡がくるのですごく助かっています。⇒ありがとうございます。
- ・お忙しい中、日々の様子を丁寧に記していただき感謝しています。いつも楽しみにしています。⇒ありがとうございます。
- ・忙しい中で、しっかり連絡帳を更新してくれている印象。⇒ありがとうございます。
- ・いつも連絡帳を楽しみに仕事を頑張っています！笑 ⇒そんな風に言われると頑張りがいがあります！
- ・写真も沢山載せて下さっていて嬉しいです！丁寧にコメントも書いて下さっており、いつも読むのが楽しみです。⇒ありがとうございます。

Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

<取り組み>

Q5	回答数	割合
ア とてもそう思う	26	74.3%
イ だいたいそう思う	9	25.7%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

・全職員で、挨拶や対応は丁寧に親切にと努めています。
 ・コドモンの連絡帳に書いたとしても、お子さんの体調不調やケガがあつたら、登園時に一言お知らせください。
 ・降園時は、お子さんの園での様子をお伝えするようにします。
 * なにか疑問や不安があれば、いつでもお知らせください。(どの職員に伝えていただいても大丈夫です)

<ご意見>

- ・部屋の奥にいる先生も名前を呼んで挨拶をしてくれ、嬉しいです。⇒ありがとうございます。
- ・以前、扉のストッパーを足で止めている先生がいて、子どもがマネしないと良いなと思いましたが、その他は特にありません。⇒あらら。後付けのストッパーで外れやすいので、手で扱うように伝えます。
- ・保育者によって、一日の様子を伝えたり伝えられなかったりと、コドモンが送信されない時間のお迎えは何かしたかを伝えてほしい。⇒送信時間(16:30)より早めのお迎えの時に、子どもの様子を口頭で伝えてほしいということですね。職員に周知します。お迎えが重なってしまいお話しする時間が取れないときもありますのでご容赦ください。

- ・忙しい時間のお迎えになっても、嫌な顔せず丁寧に对应して下さるので助かってます。聞き上手な先生が沢山入ってくださったので、悩みごと相談しやすくなりました。また、子育て中のママ先生も増えて、通っている子供のことでなく、上の子の悩み相談ができて、送迎が楽しくなりました。そして勉強にもなります。ありがとうございます。⇒子育ては、一人でできるものではありません。家族や保育園やお友達などみんなで力を合わせましょうね。
- ・朝はコドモンに書いた事を気にしていただき、帰りはその日にあったエピソードを教えてください有り難いです。⇒喜んでいただけて良かったです。
- ・降園時、子供達の園での様子をもっと聞けるとな嬉しい。⇒なるべくお伝えするようにしますね。
- ・今日あったことなど、たくさん話して下さり、いつも感謝しています。⇒ありがとうございます。
- ・子の様子を聞くのがいつも楽しみです。笑顔のステキな先生ばかりで気持ちが良いです。⇒ありがとうございます。

Q6 職員の説明は丁寧にわかり易いか



<取り組み>

Q6	回答数	割合
ア とてもそう思う	27	77.1%
イ だいたいそう思う	8	22.9%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

- ・お知らせやお願い事など、わかり易く丁寧にお伝えするように努めています。
- ・行事や必要なことは連絡漏れがないように、コドモンメールでお知らせしています。

<ご意見>

- ・朝の送り時は、急がれている親御さんや登園待ちのお子さんがいるので、あまりお話できる雰囲気ではないかなと思います。⇒確かに時間がないですものね。なるべくご連絡は降園時にするようにします。
- ・上の子の時に傷をつくって帰宅してきたので質問すると、傷がある事にも気づいてもらえていなくて悲しい思いをしたこともありましたが、今はこまめに報告して下さるので安心してます。ありがとうございます。⇒そう言っていただけて良かったです。何か気になることがあったら何なりと職員に聞いてくださいね。
- ・分からないことも疑問に思ったことなど丁寧に教えてください。⇒良かったです。
- ・子の様子を聞くのがいつも楽しみです。笑顔のステキな先生ばかりで気持ちが良いです。いつも有難うございます！⇒ありがとうございます。

Q7 保育内容は充実しているか

<取り組み>

Q7	回答数	割合
ア とてもそう思う	31	88.6%
イ だいたいそう思う	4	11.4%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

- ・0歳～3歳は人生の中でもっとも発達が大変な時期で、歩いたり走ったりジャンプまでする時期なので、散歩を中心に体づくりを行い、散歩途中で見つける花や虫や、働く車でことばや知育を行っています。
- ・お散歩に行けない暑い夏は、水遊びを楽しみます。
- ・雨の日はお絵描きやハサミ・ノリ・粘土を使って製作活動をしています。
- ・3歳までに、食事やお着替えや排せつなど、身の回りのことを自分でできるように、自分の思いを言葉で伝えられるように支援しています。

<ご意見>

- ・雨の日等は特に室内遊びを工夫して下さっているなあと感じます。
 - ・季節行事をたくさん取り入れて頂いているので、四季を体感できると思います。手作りの工作も楽しみです。
 - ・イベントがたくさんあったり、日々の生活も様々な工夫があり、子供が楽しんでます。
 - ・公園遊びや季節にあわせた活動やイベントなど、とても楽しそうです。雨の日の遊びも楽しそうでありたいです。
 - ・家では経験させてあげられない事をたくさん経験できるのでとてもありがたい。
 - ・家では絶対に出来ない(やりたくない笑)ことも、たくさん体験させていただいてると思います。ありがたいです！
 - ・お家遊びの参考になります。保育園で行っていただいている手遊びや歌や楽曲タイトル一覧があると嬉しいです。(子が「この曲が聴きたい!」といってもタイトル等分からないため。又、ママ会の際おやさいの手遊び歌を教えていただいた後、家でも歌ったらやってもらえて、家でも一緒にやりたいと感じました。)
- ⇒皆さんのご意見は職員達の励みになります。ありがとうございます。

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

<取り組み>

Q8	回答数	割合
ア とてもそう思う	32	91.4%
イ だいたいそう思う	3	8.6%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

・ご家庭と保育園が、共にお子さんの成長に携わりたい。「共育て」連絡帳はそのための情報共有をするための重要なツールです。
 ・連絡帳では、お子さんの体調や、成長が見える状況、お友達との関わり、ほほえましい様子などをお伝えしています。時には写真も付けたり「今月の保育目標」もお伝えしています。
 ・毎朝受け取る連絡帳で、ご家庭でのお子さんの様子を知ることができて、私たちにとっても連絡帳は楽しみです。

<ご意見>

- ・毎日可愛い写真をありがとうございます。子どもの様子だけでなく、先生とのコミュニケーションも取れ、交換日記のようで本当にありがたいアプリです。
- ・毎日16時頃はソワソワしてしまうほど、毎日楽しみにしています♡
- ・毎日、連絡帳を確認するのが楽しみです。写真もありがとうございます。
- ・毎日楽しみにしています。
- ・その日にあった出来事だけでなく、子供の様子を教えていただけるので、新たな発見もあり面白いです。
- ・文章だけでなく、写真入りなので、とてもわかりやすいです。毎回楽しみです
- ・写真があるのは、とても様子が分かりやすいです。
- ・写真も毎日のようにのせてあり、保育園でしか見せない一面なども知ることができ、夫婦共々毎日楽しみです。
- ・子の様子を聞くのがいつも楽しみです。笑顔のステキな先生ばかりで気持ちが良いです。いつも有難うございます！
上記すべてのご意見に⇒連絡帳を楽しみにしてくださってありがとうございます。
- ・たまに、他の子どもの名前が書かれている時があります。⇒名前を間違えたのでしょうか？それともお友達のかかわりをお伝えたくてお友達の名前を書いたのでしょうか？もし前者だったら、本当にごめんなさい。

Q9 離乳食・食事の説明はわかり易いか

<取り組み>

Q9	回答数	割合
ア とてもそう思う	31	88.6%
イ だいたいそう思う	4	11.4%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

・区立保育園と同じ献立表のメニューを、保育園で調理しています。
 ・離乳食の進め方について、ご家庭とご相談しながら進めています。
 ・「よく噛まない」などの課題もご相談しながら解決したいと思っています。
 ・食物アレルギーの除去食は、必ず保護者に献立表をチェックしてもらい、調理担当とも確認しながら対応しています。
 ・アレルギーで除去食の代替食のご協力を頂きありがとうございます。

<ご意見>

- ・給食だよりのレシピ以外にも、人気のメニューのレシピを知れる機会があると嬉しいです！
⇒実は足立区の保育園給食の人気メニューがクックパッドに掲載されています。ご覧ください！
検索ワード「クックパッド東京足立食堂」
- ・給食の写真はとてもわかりやすいです。不定期でも良いので、おやつの写真も拝見したいです。
⇒コードモンの掲載献立写真が1枚の制限なので、給食の写真にしていますが、おやつをご覧に入れたいときもよくあります。職員間で検討しますね。
- ・コードモンで連絡して下さるので助かります。⇒ありがとうございます。
- ・栄養のバランスばっちりの給食助かっております!! ⇒確かに野菜が多くてバランスばっちりです。
- ・紙でもアプリでも見られるのが良いです。 ⇒ありがとうございます。



Q10 外遊び(散歩)を適切に取り入れているか

<取り組み>

Q10	回答数	割合
ア とてもそう思う	33	94.3%
イ だいたいそう思う	2	5.7%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

・園庭がないので、舎人地域の多くの公園を活用しています。
 ・お散歩は、交通事故や置き去り事故、遊具での事故などリスクが多いのですが、子どもの成長に外遊びは欠かせません。雨の日以外は少しでも外遊びが出来るように心がけています。
 ・安全配慮については、職員全員で頻回の園児数把握、危険箇所や遊び方の確認をしています。
 ・子ども達がよく遊ぶ「馬車公園」と「汽車公園」は、安心して遊べるように、掃除をしています。(ボランティアの「さきおさん」です)

<ご意見>

- ・公園も同じ所だけでなく、色々な公園に連れて行ってもらい、とても楽しくお散歩している様子がコードモンで伝わってきます。
- ・公園遊びが大好きなので、嬉しいです。散歩も楽しんでいるようです。

- ・ たびたび舎人公園まで歩いて行ってくださるので体力もかなりついたように思う。
- ・ 毎日違う公園で、いろんな遊びが安全に楽しく遊ばせてくださり、ありがとうございます。
- ・ 天気が悪くない限り、たくさん公園で外遊びをしております。
- ・ 遠くの公園迄も連れて行って下さり、とても有難いです。
上記すべてのご意見に対して⇒ これからも安全に気をつけて、お散歩活動を取り入れていきます！！

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

<取り組み>

Q11	回答数	割合
ア とてもそう思う	23	65.7%
イ だいたいそう思う	12	34.3%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

・ママパパのお仕事を考えて、最小限と考える行事を、土曜日AMに開催しています。
 ・日曜日は法定休務日となっているため、行事は土曜日に開催しています。代休でお休みしてもらって平日の保育が手薄になるので、翌月曜日に園をお休みにしなくてはなりません。
 ・今年度の保育参観も、動画をYouTube配信する予定です。12月中旬までの予定です。お楽しみに！

<ご意見>

- ・ コロナで中止になってしまっているものもあるので、代替日できると、よりありがたいと思います。
⇒今年度コロナで中止になった行事は、「パパ会」でした。講師を依頼していたので、延期の見通しがつかない中で中止と判断しました。今後については延期の方向で臨みたいと思います。
- ・ 0歳クラスの運動会、保育参観(遊んでいる姿の見学)
⇒0歳クラスの運動会、保育参観を取り入れてほしいというご意見でしょうか？「0歳児の運動会」は、0歳児に長い拘束時間は無理と判断しています。1歳児クラスになっての参加をお楽しみに！！
- ・ 保育参観、給食参観を増やしていただきたいです。⇒普段の子どもの様子を見たい気持ちはよくわかります。
- ・ ママだけではなく、パパ主体の行事も開催していただき、とてもありがたいです！笑 ⇒「てのひら」のワーク・ライフ・バランス方針ゆえです。パパもママもお仕事と育児家事を担いましょう！
- ・ 土曜日が父仕事で、兄弟いても参加しやすい行事の日時だと助かります。難しいですが…。
⇒本当ですね。土曜日がお仕事の方もいらっしゃるよ。日曜日に出来ると良いのですが、日曜日に行事を行うと翌月曜日に園運営をお休みしなくてはなりません。それも難しいですね。
- ・ 会社の有休が2ヶ月前の月末迄に申請要のため、3ヶ月前迄には報せていただけると嬉しいです。(平日にある給食参観等)⇒はい。早めのお知らせに努めます。来年度の行事予定が決まったらお知らせしますね。
- ・ コロナ禍で中止になり残念な行事もありましたが、いつも楽しく参加させていただいています。ありがとうございます。
⇒そう言っていただけて嬉しいです。
- ・ ママ会、運動会、給食参観などどれも楽しくムダのない時間配分と進行だと思います。⇒ありがとうございます。

Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

<取り組み>

Q12	回答数	割合
ア とてもそう思う	29	82.9%
イ だいたいそう思う	6	17.1%
ウ あまり思わない	0	0.0%
エ 思わない	0	0.0%
合計	35	

・お休みのご連絡の時は、お子さんの様子を伺わせていただきます。
 ・受診したら、お医者様に、保育園に通っていることをお伝えしていただき、保育園での注意などあれば、お伝えください。
 ・お迎えが予定より早くなる時や遅くなる時は、おおよその時間をお知らせください。
 ・お迎えを慌てて、事故を起こしたりやケガをしないように気を付けましょう。

<ご意見>

- ・ お迎えが遅くなってしまうとき、連絡して先生から「気をつけて来てくださいね」の一言でとても救われています。いつもありがとうございます。
- ・ いつも明るく丁寧に対応して下さいます。ありがとうございます。
- ・ 忙しいかな?!と思いますが、先生方の対応はいつも丁寧です。
- ・ いつも気持ち良い対応をしていただいています。
上記すべてのご意見に ⇒そう言っていただきありがとうございます。



Q13 「手ぶらで保育園」というサービスがあります。定額制(例3,000円/月)でオムツを園にもっていかなくても良いというものです。様々な業者が参入しているので、金額やサービス内容は様々あります。こうしたサービスを利用したいと思いますか？

<取り組み>

Q13	回答数	割合
ア 利用したいと思う	5	14.3%
イ もっと内容を知りたいと思う	22	62.9%
ウ 利用したいとは思わない	8	22.9%
合計	35	

- ・現在は、各自にオムツを持参してもらっている。
- ・サイズがそれぞれ違う。
- ・1枚ずつ名前を書いてもらっている。
- ・汚れたおむつは、園で事業系のゴミとして有料廃棄している。
- ・食事エプロンと手拭きタオルは持ち帰って洗濯してもらっている。

- ・オムツとお尻拭きだけなら、そこまで負担に感じていなく、オムツだけで月額3,000円はちょっと高すぎる。他にもサービスがあるなら利用を検討したいです。
- ・仕事をしている親に対して準備するものなど配慮いただいていると感じているので、今のところは利用しなくても良いと思います。必要なおうちもあると思うので、検討しても良いのかな、とは思いますが。
- ・小さい頃はおむつの量も多いので良いかもしれない!!名前の手間もなくなるので利用したい人は多いのでは？
- ・着替えの準備もありますので、オムツの準備はそんなに苦ではありません。
- ・そろそろオムツ卒業するには今からではどうか…と思います。
- ・準備が楽になると思うので助かります。
- ・内容によりますが、オムツだけなら現状あまり負担にはなってないです。
- ・パンパース希望。
- ・おむつのメーカーや具体的な金額によります。負担の減るよう検討いただき、ありがとうございます。
- ・オムツに名前を書くのは確かに手間ですが、オムツはAmazonなどで安く購入しているので、そっちの方が安いのかなと思います。なので利用したいとは思いません。



今回のアンケートでは、サービスの内容を明確にお知らせしていないので答えにくかったと思います。「てのひら」では、下記の状況を踏まえて、来年度に向けて今後検討したいと思います。今後もご意見をお寄せください。コドモンの「連絡」欄を使用してください。

1. ママパパの負担を少しでも軽減したい。その場合はオムツだけで良いのか？
2. 持参オムツと定額制の預かりおむつの混在は、保育者の負担が多くなるので、預かりおむつを導入するときは、少なくともクラス単位で行う必要がある。(例えば、0.1 歳児クラスだけとか)
3. それより、濡れたままのエプロンやタオルの持ち帰りがないように出来ないだろうか。特に夏季は不衛生になりやすいし、エプロンやタオルの名前確認に時間がかかるのは、その時間を子どもの相手になりたいのもったいない。
4. ペーパータオルやウェットタオルを使う場合は、その購入費と同時に廃棄料金も考慮しなければならない。