

2024年12月に行った(第三者評価の)保護者アンケートに、たくさんのご意見を頂きありがとうございました。頂いたご意見が職員の自信になったり、今後必要な配慮になったりしました。今後も更に良い「第2てのひら保育園」にしていきたいと思います。それぞれのご意見に、保育園からのコメントを付けてお知らせします。評価結果は、3月中旬までにHPと資料室に掲載します。
 <文責 中嶋>



第三者評価機関から	<ul style="list-style-type: none"> 有効回答者は18世帯中17世帯で、回答者割合は89.5%だった。 回答者の属性は次の通りである。調査票記入者:「母」15名(88%)、「父母一緒に」1名(6%)、無回答1名(6%)。 総合的な感想は「大変満足」14名(82%)、「満足」3名(18%)で、回答者全員が「大変満足」「満足」と返答し、当園の保育に関して非常に高い満足を得ている。 回答者全員が「はい」と返答し、非常に高い満足を得ていた設問は、問1「心身の発達に役立つ活動」、問2「興味や関心を持った活動」、問4「戸外遊び」、問8「家庭と園との信頼関係」、問9「清潔、整理整頓」、問13「子どもの気持ちの尊重」、問14「プライバシー保護」であった。 総合的な感想では、「子どもの話も親の話も、よく聞いてくれる先生ばかりです。また、子どもの気持ちにも、親の気持ちにもいつも寄り添ってくれています」「毎日外遊びや公園に行ったり、写真付きでアプリで様子を送信してくれたりしています」などのコメントが寄せられた。
-----------	--

設問番号	設問	コメント	保育園からのコメント
------	----	------	------------

問1	<ul style="list-style-type: none"> 園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか 	<ul style="list-style-type: none"> 年齢の近いお友だちと過ごすことでたくさんの刺激を受け、家では見せない一面(表情や態度)を送迎時や日誌で見られます。 基本的に毎日外に遊びに行き、外にあるものに触れ、春夏秋冬を感じられて良いと思います。 家ではできないこともやってくれており、とてもうれしいです。苦手なことも克服できました。優しく丁寧に指導してくれてありがとうございます。 発達がゆっくりですが、それに合わせていろいろと考えてくれているのでありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> そうですね。子ども同士で様々な刺激を受けたり与えたりしています。これが子どもの「育ちあい」だとも思います。 園庭のない「てのひら」ですが、毎日のお散歩で体づくりや自然とのふれあい、交通ルールの学びを実施しています。 寒天遊びや小麦粉粘土遊び、色水遊びなど、大勢で遊ぶ方が楽しいですね。お友達が楽しそうにしていると、私もやってみようという気持ちにもなりますね。これからもやさしく丁寧に指導しますからね。 「てのひら」では、発達の早い遅いは個性と捉えていて、どのお子さんにもその子に合わせた働きかけをしていますよ。ただ、発達特性などは、子ども支援センターの専門職からアドバイスを頂くこともあります。
----	--	---	--

問2	<ul style="list-style-type: none"> 園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか 	<ul style="list-style-type: none"> もちろんすべての興味・関心を持っていてるわけではないと思いますが、一回やってみて自分の好き嫌いもわかると思うのでありがたいです。 外遊びだけでなく、室内でも工夫しているいろいろなことをしてくれています。家でやらないことをしてくれています。 毎日とても楽しそうです。子どももうれしそうに話してくれます。雨の日も室内で楽しく過ごしているようです。 毎月の飾りを絵の具やはさみを使って作っており、いろいろな体験ができて良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 保育士がいろいろ工夫して、子ども達に様々な体験ができるように工夫しています。きっと子ども達の興味津々の様子や喜ぶ様子を見るのが楽しいのだと思います。 ハサミを持つときは、1対1で教えたりできるのも、小規模ならではのですね。 皆様からの嬉しいお言葉に、職員一同これからも頑張りますよ。
----	--	---	---

問3	<ul style="list-style-type: none"> 園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか 	<ul style="list-style-type: none"> 手作り昼食とおやつを提供をありがとうございます。栄養バランスも良く、おいしいです。家ではなかなかできません。 野菜がいっぱいで、家では不足しがちな栄養が取れていると思います。保育参観で試食しましたが、すごくおいしかったです。 パンが多いかなと感じます。 	<ul style="list-style-type: none"> そうですね。天然だしやドレッシングまで手作りの食事は、なかなか自宅ではできないですね。そこは保育園にお任せください。(笑)調理さんが頑張りますよ！人気だった「手作りりんじんジャムサンド」のレシピも、近じかお知らせしますね。 そうそう野菜が一杯で、子ども達もお友達と一緒に食べてくれるんですね。給食参観の試食おいしいと言っていたので、良かったです。 献立表でご案内しているように、昼食の主食は、水曜日は麺類、金曜日がパンとなっていて、あとはご飯です。おやつに「りんじんジャムサンド」「きな粉あげパン」などがあるのでパンが多いと感じるのでしょうか？
----	--	--	--

問4	<ul style="list-style-type: none"> 戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか 	<ul style="list-style-type: none"> 基本的に夏でも毎日、気温に合わせて外で水遊びをしたり、公園に行ったりするなど変えてくれているのが良いと思います。 天気が良ければ公園に、地面が濡れている日はお散歩に行くなど、できるだけ外へ連れ出してくれています。 毎日公園などに出かけ、家庭保育では学べないことを学んできています。 天気の良い日は公園に連れていってくれています。ダンゴ虫を触ったり、葉っぱで遊んだりして良いと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 昨年度の夏は本当に暑かったですものね。園によっては「水遊び」中止した話も聞きます。「てのひら」では、屋根の下(日陰)で熱中指数計を確認しながらも、毎日水遊びを行いました。それを良いと評価していただきありがとうございます。 ありがとうございます。子どもは外遊びが大好きなので、毎日お散歩を取り入れています。途中で交通ルールや近所の人との挨拶などいろいろ学んでいますよ。公園では花摘みやダンゴムシなど自然と沢山触れ合っています。
----	---	---	---

問5	<ul style="list-style-type: none"> 急な残業などであらかじめ決められた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか 	<ul style="list-style-type: none"> いつもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> 何よりです。
----	--	---	--

設問番号	設問	コメント	保育園からのコメント
問6	<p>・安全対策が十分取られていると思いますか</p>	<p>・整理されており、見た感じでは落ちていない物はないと思います。</p> <p>・定期的に訓練などが行われており、安心しています。</p> <p>・特に大きなけががないので、対策は十分だと思えます。</p> <p>・インターホンを鳴らすとすぐに開けてくれますが、もう少し確認してから開けたほうがよいと思います。</p>	<p>事故防止のために、おもちゃで遊んでいる時以外は、保育室の整理整頓に心がけています。また、地震による落下物でのケガを防ぐために、棚の壁固定・おもちゃ棚の角の保護など行っています。毎月の避難訓練の他にもAED訓練・洪水予想時の避難訓練・不審者訓練など行っています。</p> <p>ご心配頂きありがとうございます。改めて、「誰か確認してから開錠するように」職員に周知しました。</p>
問7	 <p>・行事の日程は参加しやすいように十分な配慮がされていると思いますか</p>	<p>・年間予定が配られているので、予定を空けやすいです。</p> <p>・土曜日の行事に参加することはなかなか大変ですが、ママ会などで上の子や在園児を預かってくれるので、とてもありがたいです。</p> <p>・年1回のみのお参観で給食風景を見ることができですが、それ以外に園での参観がありません。年2回に増やしてほしいです。</p>	<p>ありがとうございます。3月に入ったら来年度の年間予定表を配信しますね。</p> <p>土曜日の保護者会等での、お子さんのお預かりは、「てのひら」と「第2てのひら」の時差開催をご承知いただいていたのできています。</p> <p>「てのひら」では、保護者が参加しやすいように土曜日に行事を行っています。が給食参観だけはそうもいかないので、平日に実施しています。子どもが小さいうちは体調を崩して仕事を休まなければならないことが多いので、平日の行事をなるべく避けてきました。「劇遊び」をYouTube配信しているのもそうした思いからでした。</p> <p>ただ、来年度から「保育参加」として、保護者が食事までの時間園児と一緒にいて、子ども達の様子を見て頂こうかと考えています。希望制で。詳細はいずれお知らせします。</p>
問8	<p>・お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか</p>	<p>・保育士の雰囲気がとても良いです。</p> <p>・先生方がいつも親身に話を聞いてくれます。悩み事も相談しやすく、参考になるアドバイスばかりです。</p> <p>・子どもができるようになったことなど、先生がいろいろと話してくれます。</p> <p>・不安なことを相談した際、親身になって話を聞いてくれたのでありがたかったです。</p>	<p>どれも嬉しいお言葉ばかりです。ありがとうございます。</p> <p>ご家庭と保育園の「共育」を目指しているので、そう言っていただけると、本当に嬉しいです。</p>
問9	<p>・園内は清潔で整理された空間になっていると思いますか</p>	<p>・園内が臭いと感じたことは一度もありません。</p> <p>・ごみひとつないくらいにきれいです。我が家も見習わないといけないと思っています。</p>	<p>ありがとうございます。</p>
問10	<p>・あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか</p>	<p>・特に問題ありません。</p> <p>・マスクを外した先生の顔が見られるとうれしいです。</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>そうですね。話すときも顔全体が見えると、表情が伝わり易いし、子ども達にとっても先生の口元が見える方が、言葉もわかり易くて良いと思います。</p> <p>職員の「マスク」装着については、昨年夏から「法人として義務付け」はなくなりました。「個人として判断してください。」と伝えていますが、「インフルや風邪の感染防止です」と言われると、そうだねと思います。</p> <p>花粉の飛散が終わるころで感染症がなければ、マスクはずしを推奨していきますかね。悩みどころです。</p>
問11	<p>・お子さんがけがをしたり、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか</p>	<p>・登園前になかったきずなど、小さな変化にも気づいてくれる先生方ばかりです。よく見てくれていて助かっており、こまめな報告もありがとうございます。また、体調不良時の迎えを親に無理のないようにしてくれており、いつも助かっています。</p> <p>・すぐ連絡があったので迎えにいくと、そばで寄り添ってくれていました。</p>	<p>職員の観察力や、まめな連絡、体調不良時の対応など良く評価していただきありがとうございます。</p>
問12	<p>・子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか</p>	<p>・一度もそういったことを聞いたことがなく、子どもは毎日楽しそうに登園しています。</p> <p>・いじめはありませんが、けんかなどがあった際には子どもの話(當地悪してしまった側のことも)をよく聞いて対応してくれています。子どもも納得して解決できていると思います。</p> <p>・そのようなことがないのでわかりません。先生方を信頼しているので、もしあっても対応は平気だと思います。</p> <p>・今まで大きなトラブルなどはありません。日々の子ども同士の小さないさかいが起きた際の先生の対応はわかりませんが、子どもが先生方のことをとても信頼しているように感じます。先生方の対応が適切なのだと思います。</p>	<p>職員を信頼していただきありがとうございます。</p> <p>子どもは遊んでいるときに絵本やおもちゃを取り合いつこなるのは常で、保育士が仲立ちして「次に使わせてもらおうね」「譲ってくれてありがとう」などと言葉を付けています。当然の成長であまりに日常的なのでご報告していなかったかもしれません。</p> <p>ただ、あまりないのですが、大きないさかいの時はご報告しますね。</p>

設問番号	設問	コメント	保育園からのコメント
問13	•あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	<ul style="list-style-type: none"> •挑戦したい気持ちを尊重してくれていると感じます。 •ほとんどの方が子どもの気持ちを優先してくれていますが、そうではない方が1人います。私はそれが悪いとは思っていません。大人主体の考えをする人がいてもよいと思います。 •子どもがわがままを言っても(私ならイライラしてしまう内容も)、最後まで子どもの話を聞いて対応してくれており、いつも感謝しています。 •子どもの発達のためにいろいろと考えてくれており、ありがとうございます。 	職員が子どもの気持ちを汲んで対応していることを、理解していただけてとてもうれしいです。私たちも、家で自分の子どもだつてイライラするのに、園ではプロ対応ができるのは、仲間の保育士と一緒に保育できているからかもしれません。
問13	•あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか	•保育中の様子が全く見えないので、参観やお迎えのときにゆっくりと様子を見たいです。	保育中の子ども様子は気になりますよね。問7でもお答えしていますが、来年度予定している「保育参加」に是非ご参加ください。
問14	•あなたやお子さんのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくない、知られたいと思うこと)を職員は守ってくれていると思いますか	•ほかの園児の情報を耳にすることがないので、守ってくれていると思います。	ありがとうございます。とは言いながら、時々職員で話題にしながら、気のゆるみや誤解が無いように気をつけて行きます。
問15	•お子さんの保育内容に関する説明は、わかりやすいと思いますか	<ul style="list-style-type: none"> •日誌をととても丁寧に書いてくれています。 •連絡帳に詳しく記載してくれています。さらに送迎時にもいろいろと話を聞かせてくれます。 •連絡帳で毎日何をしたかを書いてくれているので、わかりやすいです。 •いろいろと書いてくれる先生もいれば、少ない先生もいます。どちらもその日にしたことが書いてあるのでありがたいです。 	ありがとうございます。毎日ご家庭からの連絡帳や職員が書いている連絡帳に目を通して頂いています。ご家庭の様子を伝えていただいているので、保育園からもお知らせしています。職員によっては、どう書いたらうまく伝えられるか悩みながら書く場合もあれば、是非お伝えしたいエピソードと、どんなかける場合もあります。個人差はお許しください。
問16	•あなたが不満に思ったことや要望を伝えたとき、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか	<ul style="list-style-type: none"> •すぐに対応してくれたので、こちらが驚いたくらいです。 •先生間で共有し対応してくれていると思います。 	要望など言っていただかないとわからないこともあります。すぐ対応が可能な場合ばかりではないと思いますが、一緒に考えていきますので、まずはお伝えください。
問17	•あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか	•第2でのひら保育園のトップに立つ園長や主任の先生が立派で、よく話を聞いて解決に導いてくれます。ほかの職員に相談するようなことがありません。	「立派」とは恐縮ですが、いつも保育に一生懸命なことは確かです。褒めていただきありがとうございます。

No.	総合的な感想(意見や要望)	保育園からのコメント
1	•この園で良かったと本当に思います。	ありがとうございます。
2	•園に対してというよりも行政に対してですが、保育士の給料をもっと上げてください。また、人員配置を見直してください。どこの園もたくさん工夫されていると思いますが、行政側には上記2点をできるだけ早く改善してほしいと思っています。	嬉しい応援メッセージありがとうございます。先日巡回訪問に来た区の職員にこのご意見をみてもらいました！
3	•とても感じが良く、上の子たちもてのひら保育園に入ればよかったと後悔しているくらいです。	上のお子さんもお預かりしたかった！！次のお子さんも是非てのひらへ(笑)お待ちしております。
4	•子どもの話も親の話も、よく聞いてくれる先生ばかりです。また、子どもの気持ちにも、親の気持ちにもいつも寄り添い、本当にありがとうございます。"子どもを預けるだけ"でなく、"親の育児相談所"となっています。子どもの保育以外の業務を増やしてしまっただけでなく、親もさみしい気持ちです。残りの保育園生活もよろしくお願いします。	保育園の役割として、「子どもの保育」の他に「保護者支援」があると思っています。少しでも保護者支援になつていたら、そんな嬉しいことはありません。卒園しても時々立ち寄り、お子さんの成長を見せてくださいね。
5	•いつも子どものことをいろいろと考えてくれてありがとうございます。1年間だけの通園でしたが、この保育園に入園させてすごく良かったと思っています。	そう言っていただけで、職員一同嬉しい気持ちです。
6	•いつも保育してくれていることに感謝しています。	感謝していただける保育内容だったということですね。ありがとうございます。
7	•ほかの保育園のことはわかりませんが、この園は毎日外遊びや公園に行ったり、写真付きでアプリで様子を送信してくれたりしています。いろいろなことに気がつきやすい先生ばかりで、仕事としている普通の保育とは違って温かみがあります。大変な毎日を支えてくれることに本当にありがたく思っています。	「てのひら」は開設以来、私たちが預けたいくなるような保育園を目指してきました。こじんまりした組織なので、良いことはすぐに取入れ、改善すべきところはすぐに直してきました。それが「温かみ」とも受け取っていただけたのなら、嬉しい限りです。
8	•一人ひとりをちゃんと見てくれており、第2でのひら保育園に子どもを預けて本当に良かったと思います。	「一人ひとりを大切に」と目指してきましたが、保護者からそう言ってくれと、私たちの保育に自信が持てます。ありがとうございます。
9	•とても良い保育園です。園への要望としては、マスクを着けている先生の表情がわかりにくいので、外してほしいです。目だけの判断はしづらいです。また、マスク越しの言葉は聞き取りにくく、今なんと言ったのだらうということがありました。	確かにマスクをしていると、表情がわかりにくいし、話し言葉も聞き取りにくいですね。おっしょることすごくわかります。園としては職員のマスクは強制とはしておらず、個人の判断にしているのですが、殆どの職員が感染予防・花粉症対策として付けています。花粉の飛散が終わることで感染症がなければ、マスクはずしを推奨していきますかね。

No.	総合的な感想（意見や要望）	保育園からのコメント
10	•とても信頼できる保育園だと思います。	ありがとうございます。
11	•子どもの好みをよく把握してくれています。得意なことを楽しくできる環境づくりをしてくれていると思います。天気が悪くなければ、ほぼ毎日外遊びをしてくれています。子どもは元気に駆け回ったり、自然に触れたりすることが好きになったと思います。	1人ひとりに沿った保育をするうえで、好みや特徴を把握しています。また、お散歩活動を評委していただきありがとうございます。

No.	アンケート調査についての感想	保育園からのコメント
1	•このアンケートは記入者を特定できないとのことなので、保育園に対して日ごろ思っていることを素直に書くことができました。	第三者評価の受審がアンケートに素直に書けると評価していただきありがとうございます。受審した成果の一つです。 ただ、毎年行っているコドモンでの匿名アンケートも、全く匿名なのでご安心ください。
2	•このアンケートを投函しないと園の評価が下がるということですが、投函しないとけないというプレッシャーを感じました	プレッシャーをかけてしまい申し訳ありませんでした。おかげさまで第2回のひら保育園の回答率は89.5%と極めて高く、皆様からこのようなご意見を頂くことができました。改めてありがとうございました。

