

2024年12月に行った(第三者評価の)保護者アンケートに、たくさんのご意見を頂きありがとうございました。頂いたご意見が職員の自信になったり、今後必要な配慮になったりしました。今後も更に良い「てのひら保育園」にしていきたいと思います。それぞれのご意見に、保育園からのコメントを付けてお知らせします。 評価結果は、3月中旬までにHPと資料室に掲載します。 <文責 中嶋>



第三者評価機関から	<ul style="list-style-type: none"> <li>有効回答者は19世帯中14世帯で、回答者割合は73.7%だった。</li> <li>回答者の属性は次の通りである。調査票記入者:「母」12名(86%)、「父母一緒に」1名(7%)、無回答1名(7%)。</li> <li>総合的な感想は「大変満足」12名(86%)、「満足」2名(14%)で、回答者全員が「大変満足」「満足」と返答し、当園の保育に関して非常に高い満足を得ている。</li> <li>回答者全員が「はい」と返答し、非常に高い満足を得ていた設問は、問1「心身の発達に役立つ活動」、問2「興味や関心を持った活動」、問4「戸外遊び」、問8「家庭と園との信頼関係」、問10「職員の言葉遣いや態度」、問13「子どもの気持ちの尊重」、問14「プライバシー保護」であった。</li> <li>総合的な感想では、「外遊びを多く取り入れてくれています。室内遊びのときもさまざまな工夫があり、いろいろな経験をさせてくれています」「お迎えのときに子どもの様子をわかりやすく話してくれるので楽しみにしています」などのコメントが寄せられた。</li> </ul>		
設問番号	設問	保護者からのコメント	保育園からのコメント
問1	<p>園での活動は、お子さんの心身の発達に役立っていると思いますか</p> 	<p>・小規模園ならではの、年上の子とも遊んだり、いろいろなことを学んだりしています。</p> <p>・保育園に通い始めてから言葉も増え、本人も楽しそうに通っています。</p> <p>・上の年齢の子の行動を見て覚え、いろいろとできることが増えています。月齢が下の子と過ごし、優しく接することを覚えてきています。一人っ子なので助かっています。</p>	<p>もう一人歩きができる0歳児の手をつないであげようと、2歳児が両脇を支えようとしている姿は、本当に小規模園ならではの光景で、見ていて微笑ましい限りです。</p> <p>楽しそうに通っていただけて私たちも嬉しいです。子ども同士の育ちあいのおかげもありますね。</p> <p>そう言うただくと、「てのひら」ならではの異年齢保育の良さをさらに実感します。ありがとうございます。</p>
問2	<p>園での活動は、お子さんが興味や関心を持って行えるものになっていると思いますか</p>	<p>・トミックや劇など、子の発達に合わせて行ってくれています。</p>	<p>「子どもの発達に合わせた取り組み」は、保育の大きな課題です。みんなで検討しながらとりくみますね。</p>
問3	<p>園で提供される食事・おやつは、お子さんの状態に配慮し、工夫されたものになっていると思いますか</p>	<p>・手作りで栄養バランスのとれた給食なので、とても助かっています。</p> <p>・りんごなどの誤飲が少し怖いです。ニュースでよく聞き、なかなか不安は取れません。</p>	<p>調理さんが毎日おいしくなるように工夫して作っています。残飯もほとんどないんですよ。</p> <p>誤飲事故のニュースは、我が子は大丈夫かと不安になりますね。園の事故防止の取り組みをもっと早くお知らせしておけば良かったですね。ごめんなさい。(対策は2/10の一斉メールをご覧ください)</p>
問4	<p>戸外遊びや行事などにより、お子さんが自然や社会と関わる機会は十分確保されていると思いますか</p>	<p>・毎日公園などに散歩に連れていってくれるので、ありがたいです。</p> <p>・天気の良い日には公園に連れていってくれるので、ありがたいです。</p>	<p>子どもは外遊びが大好きなので、毎日お散歩を取り入れています。途中で交通ルールや近所の人との挨拶などいろいろ学んでいますよ。公園では花摘みやダンゴムシなど自然と沢山触れ合っています。</p>
問5	<p>急な残業などであらかじめ取り決めた利用時間を変更する必要がある場合、柔軟に対応してくれていると思いますか</p>	<p>・とても柔軟に対応してくれるので、すごく助かっています。ただ、延長や遅刻、その他の連絡を入れた際、園長が電話を「ガチャ切り」をするのが少し悲しいです。</p>	<p>「電話のガチャ切り」で悲しい思いをさせてすみませんでした。ワイヤレス子機をそのまま親機に置くと「ガチャ」と音がすることを初めて知りました。教えていただきありがとうございます。以降子機をOFFにしてから親機に置くようにしています。</p>
問6	<p>安全対策が十分取られていると思いますか</p>	<p>・出入口のドアストッパーを子どもが触ってしまいます。これはどうしようもないと思いますが、二重にするか、簡単に動かないものにしてもらえると安心です。</p>	<p>出入口のドアは自動ロックになっているので、少し開けたままにするにはストッパーが必要になります。職員がそのストッパーを操作するので子どもも真似してしまうのですね。安全管理については、職員が見守るしかないので、良い製品があったら教えてください。</p>
問8	<p>お子さんの気持ちや様子・子育てなどについて職員と話したり相談することができるような信頼関係があると思いますか</p>	<p>・お迎えのときに子どもの様子を詳しく教えてくれるので、安心します。</p>	<p>ありがとうございます。これからもお子さんの様子をお伝えするようにしますね。</p>
問12	<p>子ども同士のいさかいやいじめ等があった場合の職員の対応は信頼できますか</p>	<p>・子ども同士のいさかやいじめが実際にあるのか不明です。仲の良い友だちの話はしてくれませんが、それ以外の話は職員のほうからあまり聞きません。いさかやいじめがないのであればよいですが、不明瞭です。</p>	<p>そうですね。子どもは遊んでいるときに絵本やおもちゃを取り合いっこするのは常で、保育士が仲立ちして「次に使わせてもらおうね」「譲ってくれてありがとう」などと言葉かけています。当然の成長であまりに日常的なのでご報告していなかったかもしれませんが、あまりないのですが、大きないさかやいじめの時はご報告しますね。</p>
問13	<p>あなたは、職員がお子さんの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか</p>	<p>・自分でやりたいという気持ちが出てきている子どもに合わせて対応してくれているので、うれしいです。</p>	<p>職員が子どもの気持ちを汲んで対応していることを、理解していただいとてうれしいです。</p>

No.	保護者からの総合的な感想（意見や要望）	保育園からのコメント
1	・園はありがたい存在で、感謝がありません。いろいろな経験をさせてくれます。家ではできないこともやってくれます。	ありがとうございます。そう言っていただけで嬉しいです。
2	・0歳児クラスには男児が1人なので、できれば同じ人数が複数人数いるとうれしいです。	そうですね。入園の調整は足立区が行うのですが、男女比の考慮は全くありません。昨年度の第2の0歳児は5人とも男子でした。ただ、来年度は1歳クラスに男の子が増える予定です。
3	・てのひら保育園は本当に良い園なので、いろいろな人におすすめしたいです。子ども親もこの園が大好きで、感謝しています。知り合いに「うちの子もてのひら保育園だった」「うちの孫もてのひら保育園だった」と言う人が何人もいますが、全員が口をそろえて「良い園だよ」と言っています。	嬉しいお言葉を頂き、職員一同「これまでの保育を認めていただいた」という気持ちになってほっとしました。これからもそう言ってくれるように頑張りますね。保護者の皆様の応援をよろしく願います。
4	・先生や園に対してとても満足しています。どの先生もとても優しく、子どもが毎日楽しそうに通っています。てのひら保育園に入園できてとても良かったです。最近子ども同士での遊びも増え、顔に傷が増えているので少し心配でしたが、仲良しの友だちとのけんかなら仕方ないのかなと思います。ただ、けがをさせてしまった場合、保護者に伝えているのが気になります。	「てのひら保育園に入園できてとても良かったです」というお言葉ありがとうございます。子ども同士のいさかいで、手が出てしまうことはよくあって「〇〇したかったんだね」「痛いからやめようね」と仲立ちするのですが、手が出た子の爪が伸びていると傷になったりします。そんな場合は爪を切ってくださいとお伝えしています。基本はケガを避けなかったのは保育者のせいとして、お伝えしていません。
5	・外遊びをいっぱい取り入れてくれているので、助かっています。室内遊びのときもさまざまな工夫があり、いろいろな経験をさせてくれています。毎日とても感謝しています。	保育園のモットー「毎日散歩(悪天候でない限り)」を気に入っていただきありがとうございます。保育士は保育のプロなので様々な工夫させて頂いています。
6	・毎日愛情を持って接してくれていると思います。本当にありがとうございます。	また保育士の気持ちが伝わっていて嬉しいです。ありがとうございます。
7	・子どもも楽しく通っています。少人数で他学年の子どもとも遊び、生活面で良い勉強になっていると感じています。いろいろな要望にも柔軟に対応してくれているので、とても助かっています。	子ども達が楽しく通ってくれているのが一番ですね。困ったときは何なりと相談してください。出来ることばかりではありませんが、みんなで考えていきたいと思っています。
8	・嫌がることなく毎日通園できており、これは先生のおかげです。いろいろな先生に関わることで、人見知りもなく成長しています。上の年齢の子を見て覚え、できることが増えて帰ってきています。	・子どもが保育園に嫌がることなく通ってくると、親としても一安心ですね。ありがとうございます。子ども達同士の育ちあいも、本当に大きいと思います。
9	・帰りのとき、毎回様子などを教えてくれます。また、連絡帳も細かく書いてくれるので、今日どんなことをしていたのかをしっかりと知ることができます。	・「一日保育園に居て楽しかった!」と言ってもらえる保育士冥利に尽きます。
10	・子どもにとっても寄り添った指導をしてくれると思います。子が保育園に行きたがるので、楽しく生活できているのだと感じます。	・保護者と「共育」したいので、なるべくお子さんの様子がわかるように連絡帳を書いています。
11	・絵の具遊びなどで汚れると洗濯しても落ちない場合があり、本気で汚れてもOKという服に着替えてから遊んでほしいと思うときがありました。基本的に汚してもよい服を持っています。おろしたての服や白色の服などに絵の具汚れが付いて落ちないときは、少し残念な気持ちになります。	絵具遊びでお洋服を汚してお返ししたのですね。ごめんなさい。これからは、事前に「絵具遊びをするので、汚れても良い服で登園してください」等とお知らせするようにしますね。
12	・お迎えのときに園児の様子をわかりやすく話してくれるので、すごくうれしく楽しみにしています。ただ、前の人と先生の話が長いと外で待っている時間が長くなってしまうので、入口の横に少し移動して話してほしいと思うときがあります。	つついご報告が長くなってしまって、次のお迎えの方をお待たせする時がありますね。申し訳ありません。お迎えが重なった時の立ち位置を考慮しますね。

No.	アンケート調査についての感想	保育園からのコメント
1	・連絡帳アプリ「CoDMON(コドモン)」でも同じようなアンケートがありますが、こちらのほうが匿名性があるので安心です。第三者評価も行うとのことで、園外からの意見が入ることにより、納得感が高いものになるのかなと思います。	第三者評価の受審でアンケートの納得感が高くなると評価していただきありがとうございます。それだけでも受審したかいがありました。ただ、毎年行っているCoDMONでの匿名アンケートも、全く匿名なのでご安心ください。

