

2025年度 アンケートの結果と対応

てのひら保育園・第2てのひら保育園

先日は保護者アンケートにご協力いただきありがとうございました。高い回収率になり皆様のご協力に感謝します。アンケートでは、日頃取組んでいることを評価して下さる内容や、職員の励みになるご意見もたくさんいただきました。率直なご意見も頂き、本当にありがとうございました。

全体で「とてもそう思う」が87%、「だいたいそう思う」が13%でした。「だいたいそう思う」が多かった項目については、今後「とてもそう思う」と感じていただけるように対応を改善したり、説明を丁寧にするように努力していきたいと思います。

実施期間:2025年11月4日～11月9日
対象者:保護者
配布数:38、回答数34(回収率89.4%)

「ご意見」は一部を除き原文のまま記載しました。⇒
の後に保育園からのお返事を書きました。



Q1 保育園は、災害対策や不審者対策など安全管理ができていますか

Q1	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	25人	9人	0人	0人	34人
割合	73.5%	26.5%	0.0%	0.0%	100.0%

＜頂いたご意見と保育園からのお返事＞

- 1 一番大切なことだと思うので、必要あらば親も巻き込んでください
⇒ありがとうございます。これからは必要な時には、保護者にもお願いさせていただきます。
- 2 定期的に避難訓練などを実施されており、何かあったとしても大丈夫だろうと安心しています。
⇒毎月の訓練では手順も身につけているのですが、昨今の災害は想定を超えるレベルが多いので、正直なところ、情報収集と、想像力と、アナウンス力が必要だなあと心配もあります。
- 3 保護者にもブログ等で報告して下さるので分かりやすく安心できます。
⇒はい。アナウンス力を育成しています。園のことは保護者にも知っていて欲しいという思いです。
- 4 定期的に訓練していただいており、その時の様子も報告していただいています。
⇒訓練では、いかにスムーズに安全に避難させるかに注力しています。子どもにも慣れてもらいたいのですが、主に職員の訓練です。なるべくリアリティにしたいと毎回工夫しています。

Q2 保育園の外観や保育室はいつも清掃されて衛生的である(ように見える)か

Q2	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	31人	3人	0人	0人	34人
割合	91.2%	8.8%	0.0%	0.0%	100.0%

＜頂いたご意見と保育園からのお返事＞

- 1 先生方の季節に合わせた可愛い壁面やこどもたちの製作、〇〇さんがお掃除だけでなくお花を植えてくださっているのも、いつも楽しませてもらっています。
⇒ありがとうございます。保護者や子ども達そして職員も、気持ちよく楽しくなれるようにしています。
- 2 園内は隅々まで清潔感があります。外観も整理整頓されています。
⇒整理整頓は仕事(保育)の効率化と安全のためと思っています。評価していただき嬉しいです。

Q3 保育室は快適で落ち着いている(ように見える)か

Q3	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	33人	1人	0人	0人	34人
割合	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%

＜頂いたご意見と保育園からのお返事＞

- 1 お部屋の仕切りをうまく活用して、子どもたちにとって良い環境をその都度考えて作って頂いていると思います。
⇒保育士は、日常の保育でも、保育室のスペースを上手に使っています。そう言っていただけると嬉しいです。

Q4 保育園からの連絡は、コドモンで適時適切に届いている。

Q4	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	29人	5人	0人	0人	34人
割合	85.3%	14.7%	0.0%	0.0%	100.0%



<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 1 感染症についてもありがとうございます。人数が少なくてもどんな病気の子がいたかは都度共有いただけると助かります。
⇒発症された児の保護者が嫌な気分にならないか心配した時もありましたが、今は「情報」として、お伝えしています。
- 2 たまに連絡まだかなと思ってしまうことがありましたが概ね適切に連絡頂けていると思います。
⇒そうですね。タイミングが少し遅れたこともあります。ごめんなさい。ただ、正しい情報かを確認するのに時間がかかることもあります。
- 3 何かあればお知らせしてくださるのでわかりやすいです。
⇒一斉メールが多くなってしまうこともありますが、今後はなるべく早く状況報告を行いますね。
- 4 返答がいる連絡も余裕を持って配信していただいていて助かります。
⇒ありがとうございます。これからもアンケートなど回答期限を配慮してまいりますね。
- 5 感染症の連絡が助かります。ウイルスにより、喘息が悪化してしまうので、情報をいただけると対策をとることができます。⇒そうですね。持病があると感染症はとても気掛かりですね。
- 6 アンケートを回答する際、前回の回答が既にある状態の時があり、回答日も前回のままになってしまうので、回答を送れているのかが分かりにくい時があります。
⇒ごめんなさい。ゴドモンのアンケート機能で、前年のアンケートを活用したいと思ったら、日程がずれたままだったことかと思います。今後は注意します。また、10月～11月は保育行事（運動会・親子ふれあい遊び・柿の可否など）が多く、保護者アンケート期間でもあり混みあいますね。

Q5 登園時や降園時の職員の対応は適切で気持ちが良いか

Q5	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	28人	6人	0人	0人	34人
割合	82.4%	17.6%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 1 どの方も挨拶をしてくださり、とても心地よいです。ありがとうございます。子どものことも丁寧に共有くださるので助かっています。⇒ありがとうございます。「共育で」の保育園ですから。
- 2 朝は元気に迎え入れてくれて、いい気分です。帰りは大変な中、いつも子供の様子を話してくれて、感謝です。
⇒毎日仕事と子育てに頑張っているママパパに、エールを送っています。
- 3 お忙しい中、子どものエピソードを教えてくださいありがとうございます。⇒とんでもない。私たち保育士の仕事です。
- 4 降園がとてもスムーズで助かっています
⇒保育士のお子さんへのアプローチのことがしら？でも助かっているなら良かった！
- 5 毎日元気をもらっています！
⇒良かった！！子育て期の朝や夕はどんなに忙しいか知っているので、みんなで応援していますよ。

Q6 職員の説明は丁寧でわかり易いか

Q6	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	29人	4人	1人	0人	34人
割合	85.3%	11.8%	2.9%	0.0%	100.0%



<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 1 とても分かりやすいです。⇒ありがとうございます。
- 2 端的に分かりやすくコミュニケーションが取れて助かります。⇒ありがとうございます。

Q7 保育内容は充実しているか

Q7	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	29人	5人	0人	0人	34人
割合	85.3%	14.7%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 1 お散歩に基本的には毎日行ってくださること、本当にありがたいなと思います。園選択の決め手の1つでした。その季節に合わせて、子どもの成長に合わせて対応を変更してくれる点もありがとうございます。仕事も多くて嬉しいです。（ご準備大変ですよね、ありがとうございます）
⇒「てのひら」の保育方針の評価ですね。ありがとうございます。0～2歳は体づくりと心づくりの大切な時期です。お散歩で外遊びをたくさん取り入れて、自然にも触れ合ってもらいたいと思っています。仕事も指先や感触機能の成長を促す活動です。いろんな体験をさせたいと、保育士たちがそれぞれ工夫しています。
- 2 通常の保育だけでなく、リミックや英語などもやっていただき子供も楽しそうです。
⇒そうですね。子ども達が楽しく取り組んでいて、「Stand up」「Sunny!」「Oh my god」など普通に口にしていると嬉しくなります。

- 3 晴れの日も雨の日も子どもたちが楽しんでいると感じます。！トミックや英語も楽しんで参加しているのが伝わってきます。
⇒ありがとうございます。保育士は子ども達が「保育園楽しかった！」と言ってもらえるのを目標に、日々保育しています。
- 4 お外遊びをよくしてくれているのが嬉しいです！
⇒ありがとうございます。「お散歩活動」実は子どものケガや事故等とってもリスクーな活動なのです。
とはいっても、子どもにはとても大切な活動なので、職員間で十二分に注意をしながら取り組んでいます。

Q8 連絡帳は子どもの様子がわかり易く書いてあるか

Q8	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	33人	1人	0人	0人	34人
割合	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	100.0%



<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 毎日、夫婦でとても楽しみにしています！
⇒ありがとうございます。アプリを家族で共有できるところがいいですね。
- いつも丁寧に、詳細に書いてくださっているので安心してお預けしております。お家での子育ての参考にしていきます。
⇒ありがとうございます。子育ての参考になることを、保育士は沢山知っていますから頼ってくださいね。
- 写真付きがとても嬉しいです！毎日読むのが楽しみです！！
⇒そうですね。写真1枚でお子さんの様子が伝わりますものね。お家からの写真添付を可能にしてほしいとアプリの会社に要望しています。
- 忙しい中で沢山の子供たちの様子を見ながら文を書くのは大変と思いますが、園での様子が具体的に記載されているので毎日読むのを楽しみにしています。
⇒良かったです。お子さんの様子を細かく見て、連絡帳でご報告しています。
- 先生方からの連絡帳を見るのが毎日の楽しみです。いつもありがとうございます。
⇒ありがとうございます。私たちも保護者からの連絡帳を見るのが楽しみです。ありがとうございます。
- たくさん書いてくださっているの、保育園でどのように過ごしたかがわかりやすいです。
写真もいつも楽しみにしています。忙しい中いつもありがとうございます！
⇒ありがとうございます。親としては、保育園でどう過ごしているか知りたいですね。
- とても詳細で、子供同士の関わりまで書いていて連絡帳を見るのが毎日楽しみです！
⇒ありがとうございます。「子どもに寄り添う」って、子どものその時の気持ちを推し量ることだと思うんですね。
てのひらの職員は、そんな保育を目指しています。
- 子どもの表情や様子が分かりやすく、よく見てくださっていることに安心します。それから、こどもの入院が長くなってきたところに、コドモンでこどもが運動会の練習をしている写真を送ってくださったことがありました。保育園に行けていないのに、こどもを気にかけていただけていることが孤独感も癒え、とっても感動しました。運動会は行けなくて、子どもが思い出しては「○○ちゃんのうんどうかいなーい」と大粒の涙をポロポロ流し、家族も残念でしたが、生き生き練習しているところがわかり、嬉しかったです。本当にありがとうございました。
⇒いえいえ。私たちもお子さんの病状や、付き添いのママの大変さなど、本当に心配しました。ママからのお子さんの状況の連絡で、何かできることが無いか相談して、せめて写真をお送りしたのです。
回復して登園を再開していただきほっとしました。これからもできることはさせていただきますよ。

Q9 離乳食の進め方や給食やおやつ写真添付など、食事の説明はわかり易いか

Q9	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	27人	7人	0人	0人	34人
割合	79.4%	20.6%	0.0%	0.0%	100.0%



<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 食ベムラがすごくなって来たので保育園で給食を残した時にどんな様子だったのか、帰りに教えていただけるとありがたいです。(食材が嫌そうだったとか、飽きてきたとか)
⇒そんなお子さんはほとんどいないのですが、保育園で給食を残すことが多い場合や食べなくて困ったときは、こちらから相談させていただきますね。
- 連絡帳と一緒に給食写真を添付していただいているので、食事内容が分かりやすいです。
⇒ありがとうございます。おやつ写真も添付したいのですがアプリの機能に無くて、月に3枚は添付しています。
- 給食参観で教えていただいた、にんじんごはん鶏肉のマーマレード焼きを何度か作っていますが、大人もとても美味しいです。教えていただき、ありがとうございました。
⇒そう言っていただけて良かったです。また、保育士や調理さんに聞いて「ブログ」に掲載しますね。

Q10 外遊び(散歩)を適切に取り入れているか

Q10	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	32人	2人	0人	0人	34人
割合	94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	100.0%



<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 1 期待していた通りでした。マニュアルを作ったり、リスクもご理解の上で外遊びを実施いただけて助かります。
⇒うわ〜っ！保育園の立場をよく理解していただけて嬉しです。
- 2 たくさん外で遊ばせてもらえて、感謝です。
⇒てのひらの保育方針なので当たり前とお散歩をしています、感謝してもらえて嬉しいです。
- 3 十分すぎるぐらいです。いろんな公園にたくさんお散歩に連れて行っていただきありがとうございます。
⇒そうなんです。舎人地域は公園に恵まれていて、私たちは公園全部が「てのひらのお庭」だと思っています。(笑)
- 4 園庭がない分いろんな公園に連れて行ってくれていると思います。公園によって遊具が違うので遊び方の幅が広がると思います。
⇒確かに。葉っぱ公園にも遊具が増えましたし、各公園の遊具も子どもの発達によって遊びかたも違ってくるので、遊びの幅は広がっています。
- 5 できる限りお外遊びに行ってくださいなのでとても感謝しています。
⇒ありがとうございます。これから寒くなりますが、外遊びを取り入れて行きます。お散歩時の上着の用意もよろしくお願いします。

Q11 保育園の行事は適切であり保護者が参加しやすいように配慮されているか

Q11	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	30人	4人	0人	0人	34人
割合	88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 1 土日に開催してくださり、とても助かります。その分先生方のお休みを調整するのが大変かもしれませんが、親としましてはとても嬉しい配慮です。
⇒そう言っていただけてありがとうございます。職員の中には、お子さんの園行事や学校行事と重なることもあり、そんなときは可能なら、我が子を優先してもらっています。
- 2 いろいろな行事を考えて、準備してくださり、感謝です。楽しく参加させてもらっています。頻度もちょうどいいです。
⇒ありがとうございます。参加した方が「参加して良かった」「楽しかった」「お友達が増えた」と思ってもらえるように実施しているので、とても嬉しい評価です。
- 3 いつも驚くほどしっかり準備されており、土曜日に開催など参加できるように配慮して下さり、写真の撮りやすさまで、考えて下さりとても感謝しています。
⇒多分「運動会」のことですね。私たちがママだったら、パパだったらと考えてできる配慮をしているだけです。ありがとうございます。
- 4 両親はもちろん、祖父母なども参加させていただき行事を楽しませてもらっています。
⇒昔の運動会はこうだったのですよ。家族全員で応援して、参加して。私はそんな行事を目指しています。が、時間が短い分祖父母参加の種目が持てなくてごめんなさいね。

Q12 職員の電話連絡の対応は丁寧であるか

Q12	ア とてもそう思う	イ だいたいそう思う	ウ あまり思わない	エ 思わない	合計
回答数	29人	5人	0人	0人	34人
割合	85.3%	14.7%	0.0%	0.0%	100.0%

<頂いたご意見と保育園からのお返事>

- 1 急な連絡にも対応していただき感謝です。⇒いえいえ大丈夫ですよ。ただ連絡は早くいただくと助かります。
- 2 どの先生が電話に出てもすぐにレスポンスが返ってきて、たらい回しや情報待機がなく、いつも情報共有がされています。⇒そう言っていただけて嬉しいです。これからも職員間の情報共有に努めますね。
- 3 入院中も「はいくえんきたーい」「うんどうかいきたーい」と大泣きでしたが、お電話で先生のお声を聞くことができ、繋がりがあること、親子でホッとする時間になりました。
⇒入院で本当に大変でしたね。私たちはお電話する時に、「ご迷惑かもしれない」と悩むのですが今後はメールで了解をとってからお電話することにしますね。



<その他ご意見>

- 1 保育園で人気の献立をぜひ定期的に教えてほしいです。献立表をもとになんとかわかるものの、作り方などわかるとお家でも真似しやすいなと思います。野菜が多いけど、食べてくれるレシピとか知れたらうれしいです。
⇒給食参観の後に同様のご希望を頂き、ブログにアップしましたが、それきりになっていましたね。
定期的におつたえできるように、保育士と調理さんと相談しますね。
- 2 保育園の周りで蚊をよく見るので、何か対策して頂けると助かります。
⇒蚊に本当に困っています。園の周りの「水たまり」を無くすようにしていますが、隣の敷地迄手を出す訳にもいかず。防虫ネットを下げてもあまり効果なく。蚊取り線香は子どもが触ると危ないし、なにか良い方法があったら教えてください。是非！！
- 3 運動会での姿を見て、娘が先生達を信頼していることが分かりました。娘だけでなく親も先生たちの顔を見ると安心できます。いつもたくさんの経験をさせてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願いします。他のお宅に紛れてしまった服類は箱に戻さずバッグに入れていただけるとありがたいですm()m
⇒運動会のどんなシーンだったのでしょうか。職員も園児が大好きです。日々の保育で信頼関係が築けるのでしょうね。こちらこそこれからもよろしくお願いします。衣服の件は職員に伝えます。
- 4 素晴らしいです！
⇒園が褒められるのは、きっと職員を褒めてくださっているのですよね。ありがとうございます。
- 5 いつもありがとうございます。安心して毎日預けることが出来ています。
⇒「安心して」と言われるととても嬉しいです。そして責任を感じます。これからも頑張ります。
- 6 子どもはもちろん親もだいすきなてのひら保育園です。先生方の子どもたちへの愛がたくさん伝わってきます。いつも本当にありがとうございます。
⇒いい職員でしょ！てのひらの自慢は、「かわいい子ども達」「協力的な保護者」「良い保育をする職員」です！！
- 7 昼食にパンが出てくる日に関して、当日ではなく前もってパンかごはんか選べるというなと思っています。
⇒素敵！社員食堂みたいにメニューを選べる給食。あったらいいなと思いました。
保育園の給食は、なるべくいろいろな食材を食べる子になってほしいと願って、区の栄養士が献立を立てています。そして、調理さんは、離乳食やアレルギーの除去食を間違いなく作らなければなりません。
というわけで主食の多様化を頼むのは無理と考えました。
- 8 先生方いつもありがとうございます。⇒そう言っていただきありがたいです。
- 9 先生方のお陰でとても安心して預けられています。
⇒ありがとうございます。これからも安心して預けていただけるように職員一同頑張りますね。
- 10 いつも大変お世話になり、ありがとうございます。保育内容や先生のご対応については何も問題ないのですが、一つだけ希望があります。入園時に、先生のお顔の写真と名前の入った紙をいただいて家族で共有していたのですが、途中先生の入替わりがあったりして、新しい先生の名前とお顔が一致しないため、あの紙を更新して再配布していただくか、新しい先生の方だけいただけたらとても助かります！いつもお迎えに行く人が行く場合は問題ないのですが、たまに違う人が以外が行く時にあの紙があれば誰先生が対応してくれたというのが分かるため、よろしくお願いします。
⇒「先生のお顔の写真と名前の入った紙」欲しかったのですね。早く言っていただければすぐにお渡ししましたのに。なおコドモンの資料室にも入れています。是非ご覧ください。
- 11 家庭の事情で朝の準備などができない時、対応していただいてありがたかったですし、本当に助かりました。いつも本当にありがとうございます。⇒困ったときはおっしゃってください。できることはご協力しますからね。
- 12 早朝に預けているので、荷物のセットを先生にお願いしてしまっています。今年は、持参したものを全て補充するのではなく、必要数の補充になるよう工夫してくださいました。洗濯物を毎日確認できていないこちらの問題ですが、足りるかわからなくて余分に購入することがなくなり、助かっています。
⇒職員の工夫を評価して下さったのですね。ありがとうございます。



沢山のご意見ありがとうございました。こうしてご意見を頂いて、園の事情もお伝えすることが、よりよい保育園にするためにとても大切だと思います。今後とも疑問やご意見や苦情があったらいつでも下記にお知らせください。よろしくお願いします。

以下、各窓口担当と連絡先となります。

①【てのひら保育園・第2てのひら保育園】 相談・苦情受付担当 理事長 中嶋 篤子

Tel : 03-6803-1831 Email:tenohira@dream.jp

②【NP0法人ワーク・ライフ・バランス ラボ】 副理事長 中村 富美子 FAX : 03-3884-0425

③【足立区教育委員会】 幼稚園・地域保育課 地域保育係 Tel : 03-3880-5428